

studio

VODIČ ZA INSTALACIJU





studio


VODIČ ZA INSTALACIJU

Model PP39L

Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA naznačuje važne informacije koje vam pomažu da svoje računalo koristite na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Ako ste kupili računalo Dell™ n Series, sve upute za operacijski sustav Microsoft® Windows® u ovom dokumentu su nevažeće.

Informacije u ovom dokumentu podložne su promjeni bez prethodne najave.

© 2010 Dell Inc. Sva prava pridržana.

Bilo kakvo umnožavanje ovih materijala bez pismenog dopuštenja tvrtke Dell Inc. strogo je zabranjeno.

Trgovački znakovi korišteni u ovom tekstu: *Dell*, logotip *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station*, i *DellConnect* su trgovački znakovi tvrtke Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* i *Celeron* su registrirani trgovački znakovi, a *Core* je trgovački znak tvrtke Intel Corporation u SAD-a i/ili drugim zemljama; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* i logotip gumba starta u *Windows Vista* su trgovački znakovi ili registrirani trgovački znakovi tvrtke Microsoft Corporation u SAD-a i/ili drugim zemljama; *Blu-ray Disc* je trgovački znak u vlasništvu Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrirani trgovački znak u vlasništvu Bluetooth SIG, Inc. i tvrtka Dell ga koristi pod licencom.

Ostali trgovački znakovi i nazivi koji se možda koriste u ovom dokumentu odnose se ili na entitete koji su vlasnici tih znakova i naziva ili na njihove proizvode. Tvrtka Dell Inc. odriče se bilo kakvih vlasničkih interesa za navedene trgovačke znakove i trgovačke nazive, osim vlastitih.

Veljača 2010

B/D 9MN0D

Izmijenjeno izdanje. A00

Sadržaj

Postavljanje prijenosnog računala Studio	5	Potezi s podlogom osjetljivom na dodir	30
Prije postavljanja vašeg računala	5	Tipke za reprodukciju medija	32
Priključivanje AC adaptera	6	Funkcije zaslona	34
Priključite mrežni kabel (opcionalno)	8	Korištenje dodirnog zaslona (Touch Screen) (opcionalno)	36
Pritisnite gumb za uključivanje	9	Korištenje optičkog pogona	40
Postavljanje Microsoft Windows	10	Uklanjanje i ponovno postavljanje baterije	42
Izrada medija za obnovu sustava (preporučeno)	11	Funkcije softvera	44
Instalacija SIM kartice (opcionalno)	13	Osjetnik slobodnog pada	45
Omogućavanje ili onemogućavanje bežične veze (opcionalno)	15	Dell Dock	46
Povezivanje na Internet (opcionalno)	17	Sigurnosne kopije podataka na Dell DataSafe Online	47
Korištenje prijenosnog računala Studio	21	Rješavanje problema	48
Funkcije na desnoj strani	21	Problemi s dodirnim zaslonom	48
Funkcije na lijevoj strani	25	Šifre zvučnih signala „bip“	49
Funkcija kućišta računala	28	Problemi s mrežom	50

Sadržaj

Problemi s napajanjem	51	Dobivanje pomoći	72
Problemi s memorijom	52	Tehnička i korisnička podrška	73
Problemi sa zaključavanjem i softverom	52	DellConnect	74
Korištenje alata za podršku	55	Online usluge	74
Centar za podršku tvrtke Dell	55	Automatizirana usluga za status narudžbe	75
My Dell Downloads (preuzimanja za Dell)	56	Informacije o proizvodu	76
Poruke sustava	56	Vraćanje stavki radi popravka pod jamstvom ili kredita	76
Program za rješavanje problema hardvera	59	Prije nego nazovete	77
Dell Diagnostics	59	Kontaktiranje tvrtke Dell	79
Vraćanje operacijskog sustava	64	Pronađite još informacija i izvora	80
Vraćanje sustava	65	Specifikacije	82
Dell DataSafe Local Backup	66	Dodatak	95
Medij za obnovu sustava	68	Obavijest o Macrovision proizvodu	95
Dell Factory Image Restore	69	Informacije za NOM ili Official Mexican Standard (samo za Meksiko)	96
		Indeks	97


Postavljanje prijenosnog računala Studio


Ovaj odjeljak pruža informacije o postavljanju prijenosnog računala Studio 1555/1557/1558.

Prije postavljanja vašeg računala

Kada pozicionirate svoje računalo, vodite računa da imate lagan pristup izvoru napajanja, prikladno prozračivanje i ravnu površinu za postavljanje svog računala.

Ograničeni protok zraka oko vašeg prijenosnog računala može dovesti do pregrijavanja. Za sprječavanje pregrijavanja vodite računa da ostavite najmanje 10,2 cm (4 inča) slobodnog prostora sa stražnje strane računala i minimalno 5,1 cm (2 inča) na svim ostalim stranama. Nikada ne postavljajte računalo kada je uključeno u zatvoreni prostor, kao što je ormarić ili ladica.

 **UPOZORENJE:** Ventilacijske otvore nemojte blokirati, niti u njih gurati različite predmete ili dopustiti da se u njima nakupi prašina. Nemojte postavljati uključeno Dell™ računalo u prostore sa slabom cirkulacijom zraka, kao što je zatvoreni kovčeg ili na tekstilne proizvode kao što su tepisi ili sagovi. Ograničavanje protoka zraka može oštetiti računalo, smanjiti njegovu učinkovitost ili izazvati požar. Računalo uključuje ventilator kada se zagrije. Buka ventilatora je normalna i ne ukazuje na probleme s ventilatorom ili računalom.

 **OPREZ:** Postavljanje ili slaganje teških ili oštih predmeta na računalo može dovesti do oštećenja računala.

Priključivanje AC adaptera

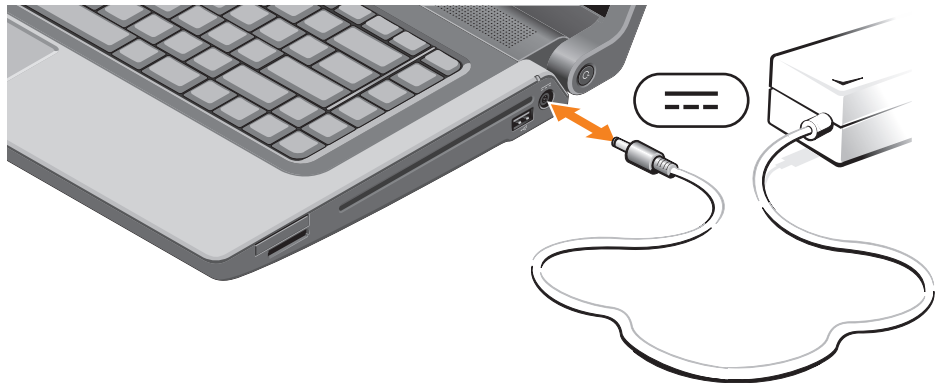
Priključite AC adapter na računalo i zatim ga uključite u električnu utičnicu ili uređaj za zaštitu od promjene napona.



UPOZORENJE: AC adapter može se koristiti s različitim utičnicama širom svijeta. Međutim, u različitim se zemljama mogu koristiti različite utičnice i razdjelnici napajanja. Korištenje neodgovarajućeg kabela ili nepravilno priključenje kabela na razdjelnik napajanja ili električnu utičnicu može dovesti do požara ili oštećenja računala.



NAPOMENA: Čvrsto priključite kabel napajanja na adapter i provjerite svijetli li žaruljica na adapteru kad priključite napajanje.



Priključite mrežni kabel (opcionalno)

Kako biste koristili priključak žične mreže, priključite mrežni kabel.





Pritisnite gumb za uključivanje




Postavljanje Microsoft Windows


Vaše Dell računalo je prethodno konfigurirano s operacijskim sustavom Microsoft® Windows®. Za postavljanje operacijskog sustava Microsoft Windowsa po prvi puta, slijedite upute na zaslону. Ovi koraci su obvezni i potrebno je nešto vremena za dovršetak. Zaslони postavljanja sustava Windows vode vas kroz nekoliko postupaka, uključujući prihvaćanje sporazuma o licenci, postavljanje svojstava i postavljanje internetske veze.

 **OPREZ:** Ne prekidajte postupak postavljanja operacijskog sustava. Ako to uradite svoje računalo možete učiniti neupotrebljivim i trebate ponovno instalirati operacijski sustav.

 **NAPOMENA:** Za optimalan rada računala preporučujemo da preuzmete i instalirate najnoviji BIOS i upravljačke programe za svoje računalo koji se nalaze na support.dell.com.

 **NAPOMENA:** Za više informacija o operacijskom sustavu i značajkama pogledajte support.dell.com/MyNewDell.


Izrada medija za obnovu sustava (preporučeno)

 **NAPOMENA:** Preporučujemo da izradite medij za obnovu sustava čim postavite operacijski sustav Microsoft Windows.

Medij za obnovu sustava može se koristiti za obnovu vašeg računala u radno stanje u vrijeme kad je kupljen, uz očuvanje podataka (bez da imate medij *operacijskog sustava*). Možete koristiti medij za obnovu sustava ako su promjene na tvrdom disku, programskoj opremi i drugim postavkama sustava dovele računalo u neželjeno operativno stanje.


Za izradu medija za obnovu sustava trebate sljedeće:


- Dell DataSafe Local Backup
- USB ključ s minimalnim kapacitetom od 8 GB ili DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **NAPOMENA:** Dell DataSafe Local Backup ne podržava diskove za višekratno zapisivanje.


Postavljanje prijenosnog računala Studio

Za izradu medija za obnovu sustava:

1. Osigurajte da je priključen AC adapter (pogledajte „Priklučivanje AC adaptera“ na stranici 6).
2. Umetnite disk ili USB ključ u računalo.
3. Kliknite na **Start**  → **Programi** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Kliknite na **Izrada medija za obnovu**.
5. Slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** Za informacije o korištenju medija za obnovu sustava pogledajte „Medij za obnovu sustava“ na stranici 68.

Instalacija SIM kartice (opcionalno)

 **NAPOMENA:** Ako za povezivanje s internetom koristite EVDO karticu, nije potrebno instalirati SIM karticu.

Instaliranje kartice modula za identifikaciju pretplatnika (eng. Subscriber Identity Module (SIM)) na vaše računalo omogućuje vam da se priključite na Internet. Za pristup Internetu morate biti unutar mreže svoga davatelja usluga mobitela.

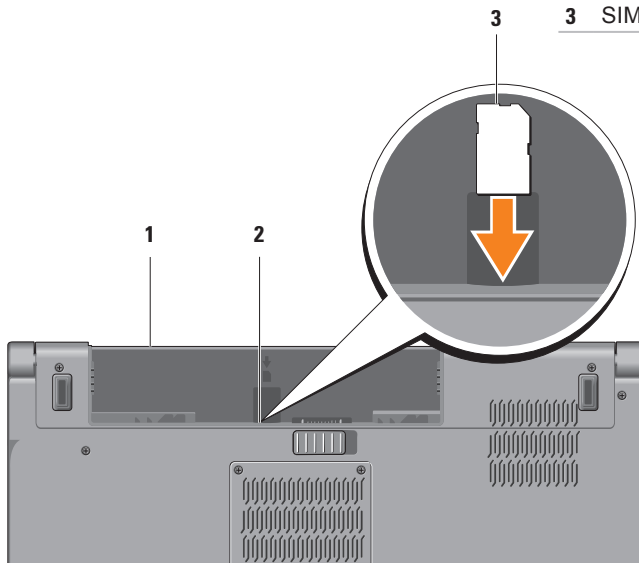
Za instalaciju SIM kartice:

1. Isključite računalo.
2. Uklonite bateriju (pogledajte „Uklanjanje i ponovno postavljanje baterije“ na stranici 42).
3. U pregradi za bateriju umetnite SIM karticu u otvor za SIM karticu.
4. Ponovno postavite bateriju (pogledajte „Uklanjanje i ponovno postavljanje baterije“ na stranici 42).
5. Uključite računalo.

Za uklanjanje SIM kartice pritisnite i izbacite SIM karticu.

Postavljanje prijenosnog računala Studio


- 1 pregrada za bateriju
- 2 utor za SIM karticu
- 3 SIM kartica



Omogućavanje ili onemogućavanje bežične veze (opcionalno)

NAPOMENA: Bežična veza je na raspolaganju na vašem računalu samo ako ste u vrijeme kupovine naručili WLAN karticu. Za dodatne informacije o karticama koje podržava vaše računalo, pogledajte „Specifikacije“ na stranici 82.

Za omogućavanje bežičnih funkcija:

1. Osigurajte da je računalo uključeno.
2. Pritisnite tipku bežično  na tipkovnici. Potvrda vašeg odabira prikazuje se na zaslonu.

Bežično omogućeno



Bežično onemogućeno



Za onemogućavanje bežičnih funkcija:

Za isključivanje svih radija na tipkovnici pritisnite tipku bežično .

NAPOMENA: Tipka za bežično omogućuje vam brže isključivanje bežičnih radija (Wi-Fi i Bluetooth®), kao recimo kad se od vas traži da onemogućite svea bežična radija primjerice tijekom leta zrakoplovom.

Postavljanje prijenosnog računala Studio



Povezivanje na Internet (opcionalno)

Za povezivanje s Internetom potreban vam je vanjski modem ili priključak na mrežu i davatelj internetskih usluga (ISP).


Ako vanjski USB modem ili WLAN adapter nije dio vaše originalne narudžbe, kupovinu možete izvršiti na **www.dell.com**.

Postavljanje žične veze

- Ako koristite dial-up vezu, prije postavljanja internetske veze priključite telefonsku liniju u opcionalni vanjski USB modem i zidnu telefonsku utičnicu.
- Ako koristite DSL vezu ili vezu kablenskog/satelitskog modema, za upute za postavljanje obratite se svome davatelju internetskih ili usluga mobilne telefonije.

Za dovršetak postavljanja vaše žične internetske veze slijedite upute u odlomku „Postavljanje internetske veze“ na stranici 19.


Postavljanje bežične veze

 **NAPOMENA:** Za postavljanje bežičnog usmjernika pogledajte dokumentaciju koja je isporučena s usmjernikom.

Prije no što možete koristiti bežičnu internetsku vezu trebate priključiti bežični usmjernik.


Za postavljanje veze putem bežičnog usmjernika:

Windows® 7

1. Osigurajte da je bežična veza omogućena na vašem računalu (pogledajte „Omogući ili onemogući bežičnu vezu“ na stranici 15).
2. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
3. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Upravljačka ploča).
4. U okviru za pretaživanje upišite *network* (mreža), i potom kliknite **Network and Sharing Center** (Centar za mrežu i dijeljenje) → **Connect to a network** (Povezivanje na mrežu).

5. Za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.

Windows Vista®

1. Osigurajte da je bežična veza omogućena na vašem računalu (pogledajte „Omogući ili onemogući bežičnu vezu“ na stranici 15).
2. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
3. Kliknite na **Start**  → **Connect To** (Povezivanje na).
4. Za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.

Postavljanje internetske veze

Davatelji internetskih usluga i njihove ponude variraju od zemlje do zemlje. Za ponude koje su na raspolaganju u vašoj zemlji obratite se davatelju internetskih usluga.

Ako se ne možete priključiti na Internet, no ranije ste se uspješno spajali, možda usluga davatelja internetskih usluga trenutno nije dostupna. Obratite se davatelju internetskih usluga za provjeru statusa usluge ili se kasnije ponovo pokušajte priključiti.

Pri ruci imajte spremne informacije o ISP-u. Ako nemate davatelja internetskih usluga, možete ga pronaći pomoću čarobnjaka **Povezivanje s Internetom**.

Za postavljanje internetske veze:

Windows 7

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
 2. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Upravljačka ploča).
 3. U okviru za pretraživanje upišite *network* (mreža), i zatim kliknite na **Network and Sharing Center** (za mrežu i dijeljenje) → **Set up a new connection or network** (Postavljanje nove veze ili mreže) → **Connect to the Internet** (Povezivanje na Internet). Prikazuje se okvir **Connect to the Internet** (Povezivanje na Internet).
-  **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze da odaberete, kliknite na **Help me choose** (Pomoć prilikom odabira) ili se obratite svom davatelju internetskih usluga.
4. Kako biste dovršili postavljanje slijedite upute na zaslonu i koristite informacije o postavljanju dobivene od davatelja internetskih usluga.

Postavljanje prijenosnog računala Studio

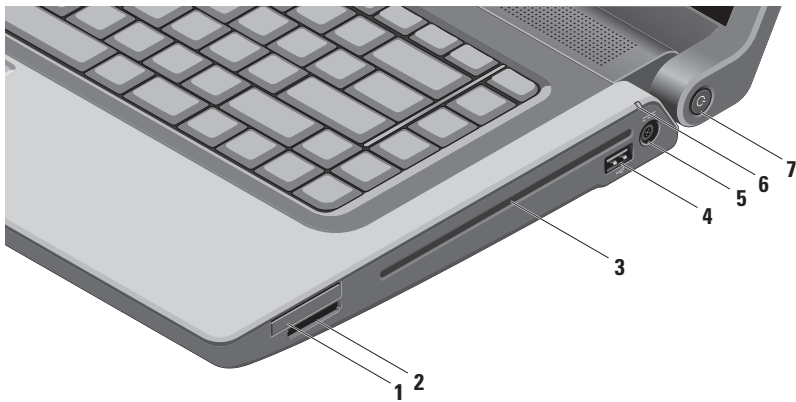
Windows Vista

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
 2. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Upravljačka ploča).
 3. U okviru za pretraživanje utipkajte `network` (mreža) i potom kliknite na **Network and Sharing Center** (Centar za mrežu i dijeljenje) → **Set up a connection or network** (Postavljanje nove veze ili mreže) → **Connect to the Internet** (Povezivanje na Internet).
Prikazuje se prozor **Connect to the Internet** (Povezivanje na Internet).
-  **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze da odaberete, kliknite na **Help me choose** (Pomoć prilikom odabira) ili se obratite svom davatelju internetskih usluga.
4. Kako biste dovršili postavljanje slijedite upute na zaslonu i koristite informacije o postavljanju dobivene od davatelja internetskih usluga.

Korištenje prijenosnog računala Studio

Ovaj odlomak pruža informacije o funkcijama koje su na raspolaganju na prijenosnom računalu Studio 1555/1557/1558.

Funkcije na desnoj strani



- 1 Utor za ExpressCard** — pruža podršku za dodatnu memoriju, žične i bežične komunikacije, multimedijске i sigurnosne funkcije. Utor podržava ExpressCards od 34 mm.

NAPOMENA: Utor za ExpressCard je namijenjen samo za ExpressCards. NE podržava PC kartice.

NAPOMENA: Vaše računalo isporučuje se s plastičnom praznom karticom instaliranom u utoru za ExpressCard. Prazni umetci čuvaju nekorištene utore od prašine i drugih čestica. Sačuvajte prazan umetak da ga vratite ukoliko ExpressCard nije instalirana u utor; prazni umetci iz drugih računala možda ne odgovaraju vašem računalu.

- 2** SD/MMC - MS/Pro **Čitač medijskih kartica 8-u-1** — pruža brz i pouzdan način za pregled i dijeljenje digitalnih fotografija, glazbe, videa i dokumenata pohranjenih na sljedećim digitalnim memorijskim karticama:


- memorijske kartice Secure Digital (SD)
- kartice Secure Digital Input/Output (SDIO)
- kartica SDHC (Secure Digital High Capacity)
- kartica SDHD (Secure Digital High Density)
- memorijski stik
- memorijski stik PRO
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card (vrsta - M i vrsta - H)

NAPOMENA: Vaše se računalo isporučuje s plastičnom praznom karticom instaliranom u utor za medijsku karticu. Prazni umetci čuvaju nekorištene utore od prašine i drugih čestica. Spremite prazni umetak za korištenje kad u utorima nema medijske kartice; prazni umetci iz drugih računala možda ne odgovaraju vašem računalu.


-
- 3 **Optički pogon** — reproducira ili snima CD-ove, DVD-ove, Blu-ray diskove (opcionalno). Budite sigurni da umećete disk s ispisanom stranom okrenutom prema gore.

 **OPREZ: Nemojte koristiti diskove koji nisu standardne veličine ili oblika (uključujući mini CD-ove i mini-DVD-ove) ili ćete oštetiti pogon.**

Postavite disk u sredinu utora za disk sa stranom na kojoj je oznaka okrenutom prema gore i lagano gurnite disk u utor. Pogon automatski uvlači disk i započinje s očitavanjem njegovog sadržaja.

- 4  **USB 2.0 priključak** — priključuje USB uređaje, kao što su miš, tipkovnica, pisač, vanjski pogon ili MP3 player.
-


- 5  **Priključak AC adaptera** — priključuje AC adapter za napajanje računala i puni bateriju.
-

6  **Svijetlo statusa baterije** — uključuje se ili treperi kako bi označio stanje napunjenosti baterije. Svijetlo naznačuje sljedeća stanja kad se računalo napaja putem AC adaptera:

- Stalno bijelo — baterija se puni.
- Isključeno — baterija je potpuno napunjena.

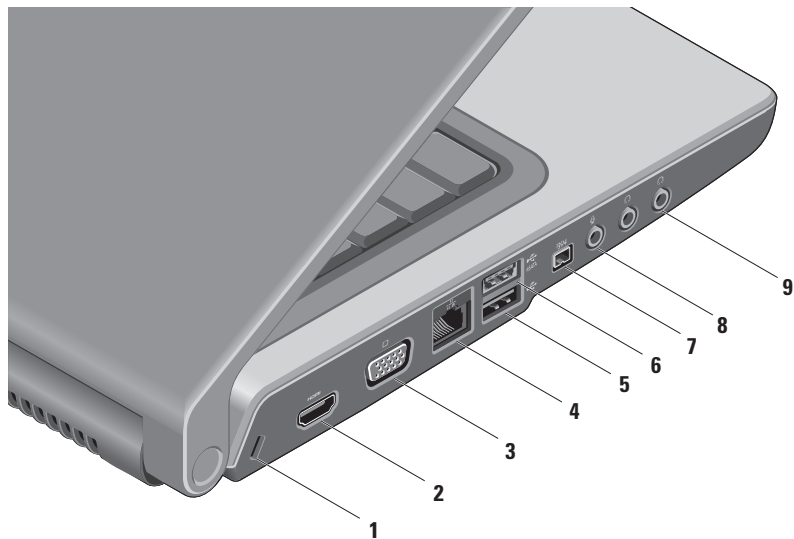
putem baterije:

- Isključeno — baterija je adekvatno napunjena ili je računalo isključeno.
 - Stalno žuto — napunjenost baterije je niska.
-

7  **Gumb napajanja i svijetlo** — prilikom pritiska uključuje ili isključuje računalo. Svijetlo u gumbu naznačuje sljedeća stanja napajanja:


- Puno bijelo — računalo je uključeno.
 - Treperi bijelo — računalo je u stanju čekanja.
 - Isključeno — računalo je isključeno ili u stanju hibernacije.
-

Funkcije na lijevoj strani




- 1 Utor za sigurnosni kabel** — priključuje komercijalno dostupne sigurnosne kabele na računalo.

NAPOMENA: Prije nego što kupite sigurnosni kabel, uvjerite se da odgovara utoru za sigurnosni kabel na vašem računalu.


- 2  HDMI priključak** — priključci za TV za oba 5.1 audio i video signala.


NAPOMENA: Kada se koristi uz monitor, omogućeno je čitanje samo video signala.

- 3  Priključak VGA** — priključak za video uređaje kao što su monitor ili projektor.
-

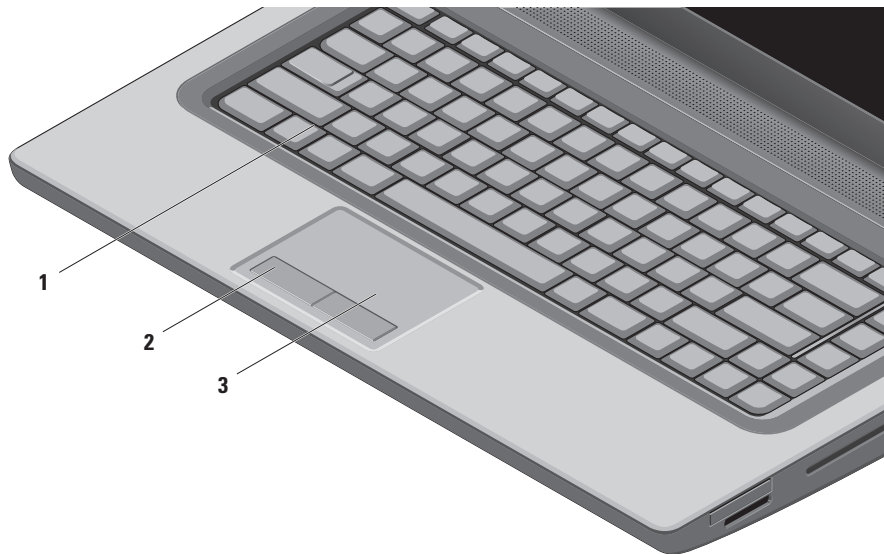
- 4  Priključak za mrežu** — priključuje vaše računalo na mrežu ili širokopoljasni uređaj ako koristite žičnu mrežu.
-


- 5  USB 2.0 priključak** — priključuje USB uređaje, kao što su miš, tipkovnica, pisač, vanjski pogon ili MP3 player.
-

- 6  eSATA priključak** — priključci za kompatibilne uređaje za pohranu eSATA, kao što su vanjski pogonski diskovi ili optički pogoni. Priključak eSATA funkcionira isto tako i kao USB priključak.
-


- 7  **Priključak IEEE 1394a** — povezuje serijske multimedijske uređaje velike brzine, kao što su digitalne video kamere.
-
- 8  **Priključak za audio ulaz/mikrofon** — priključci za mikrofon ili ulazni signal za korištenje uz audio programe.
-
- 9  **Priključak audio izlaza/slušalica (2)** — priključuje par slušalica ili šalje audio signal u zvučnike ili zvučni sustav.
-

Funkcija kućišta računala



-
- 1 Tipkovnica/tipkovnica sa osvjetljenjem (opcionalno)** — Ako ste kupili opcionalnu tipkovnicu sa osvjetljenjem, tipka F6 ima na sebi ikonu tipkovnice sa osvjetljenjem . Opcionalna tipkovnica sa osvjetljenjem pruža vidljivost u tamnom okruženju na način da osvjetljava sve simbole na tipkovnici.

Tipke za reprodukciju medija također se nalaze na tipkovnici. Ove tipke upravljaju reprodukcijom CD-a, DVD-a, Blu-ray Disc™ (opcionalno) i reprodukcijom medija.


 **Postavke svjetline osvjetljenja tipkovnice** — Za prebacivanje između tri stanja osvjetljenja pritisnite tipku <F6> (u danom redoslijedu):

- a. svjetlina pola tipkovnice
- b. svjetlina cijele tipkovnice
- c. nema osvjetljenja

Za dodatne informacije o tipkovnici pogledajte *Tehnološki priručnik za Dell*.

-
- 2 Gumbi podloge osjetljive na dodir (touch pad)** — Obavljaju lijeve i desne klikove funkcije tipki kao one na mišu.
-
- 3 Touch pad** — Obavlja funkciju miša za pomicanje pokazivača, povucite ili pomaknite odabrane stavke i lijevim klikom pomoću dodira površine.
- Podloga osjetljiva na dodir omogućuje funkcije pomicanja i zumiranja. Za promjenu postavki podloge osjetljive na dodir u području obavijesti na radnoj površini dva puta kliknite na ikonu **Dell Touch pad** (Dell podloga osjetljiva na dodir).
-

Potezi s podlogom osjetljivom na dodir

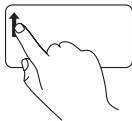
 **NAPOMENA:** Poteze podlogom osjetljivom na dodir možete omogućiti ili onemogućiti dvostrukim klikom ikone **Dell Touch pad** u području za obavjesti na vašem računalu.

Zoom (zumiranje)

Omogućuje vam da povećate ili smanjite traženje sadržaja zaslona. Funkcija zumiranja uključuje:

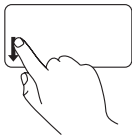
Zumiranje jednim prstom — omogućuje vam da povećate ili smanjite.

Za povećanje:



U zoni zumiranja pomaknite prst prema gore (na podlozi osjetljivoj na dodir jako u lijevo).

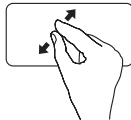
Za smanjenje:



U zoni zumiranja pomaknite prst prema dolje (na podlozi osjetljivoj na dodir jako u lijevo).

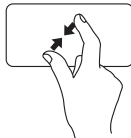
Stiskanje — Omogućuje vam uvećanje ili smanjenje na način da pomičete dva prsta jedan od drugog ili ih približavate na podlozi osjetljivoj na dodir.

Za povećanje:



Kako biste povećali pregled aktivnog prozora razdvajajte dva prsta.

Za smanjenje:



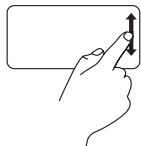
Kako biste smanjili pregled aktivnog prozora približavajte dva prsta.

Scroll (kretanje)

Omogućuje vam da se krećete kroz sadržaj. Kretanje sadržaja uključuje:

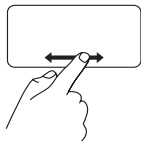
Uobičajeno kretanje — omogućuje vam da se pomičete gore ili dolje i udesno ili ulijevo.

Za pomicanje gore i dolje:



Pomaknite prst u okomitoj zoni za pomicanje (na podlozi osjetljivoj na dodir jako udesno) za pomicanje gore ili dolje na aktivnom prozoru.

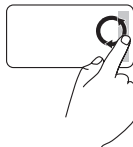
Za kretanje udesno i ulijevo:



Pomaknite prst u okomitoj zoni za pomicanje (na podlozi osjetljivoj na dodir jako prema dolje) za pomicanje desno ili lijevo na aktivnom prozoru.

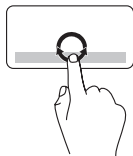
Kružno kretanje — omogućuje vam da se pomičete gore ili dolje i udesno ili ulijevo.

Za pomicanje gore ili dolje:



Pomaknite prst u okomitoj zoni za pomicanje (na podlozi osjetljivoj na dodir jako udesno) u kružnim pokretima u smjeru kretanja kazaljki na satu za pomicanje gore ili suprotno od smjera kretanja kazaljki na satu za pomicanje dolje.

Za pomicanje udesno ili ulijevo:



Pomaknite prst u vodoravnoj zoni za pomicanje (na podlozi osjetljivoj na dodir jako prema dolje) u kružnim pokretima u smjeru kretanja kazaljki na satu za pomicanje udesno ili suprotno od smjera kretanja kazaljki na satu za pomicanje ulijevo.

Tipke za reprodukciju medija

Tipke za reprodukciju medija također se nalaze na retku funkcijske tipke na tipkovnici. Za korištenje tipki za reprodukciju medija pritisnite potrebnu tipku. Tipke za reprodukciju medija možete konfigurirati korištenjem **uslužnog programa System Setup** (Postavljanje sustava BIOS) ili **Windows Mobility Center** (Windows centar za mobilnost).

Uslužni program za postavljanje sustava (BIOS)

Za pristup **Function Key Behavior** (Ponašanje funkcijskih tipki):

1. Za ulazak u uslužni program za **postavljanje sustava** (BIOS) pritisnite <F2> tijekom POST (Samotestiranja tijekom uključanja, eng. Power On Self Test).
2. U **Function Key Behavior** (Ponašanje funkcijskih tipki) odaberite **Multimedia Key First** (Prva multimedijaska tipka) ili **Function Key First** (Prva funkcija tipke).


Multimedia Key First (Prva multimedijaska tipka) — ovo je zadana opcija. Pritisnite bilo koju od tipki za reprodukciju medija za izvođenje pridružene radnje. Za funkciju tipke pritisnite <Fn> + potrebnu funkciju tipke.

Function Key First (Prva funkcija tipke) — za izvođenje pridružene radnje pritisnite bilo koju funkcijsku tipku.

Za tipku za reprodukciju medija pritisnite <Fn> + potrebnu tipku za reprodukciju medija.

 **NAPOMENA:** Opcija **Multimedia Key First** (Prva multimedijaska tipka) je aktivna samo u operacijskom sustavu.

Windows Mobility Center (Windowsov centar za mobilnost)


1. Pritisnite tipke <  > <X> za pokretanje Windows Mobility Center (Windowsov centar za mobilnost).
2. U **Function Key Row** (Redak funkcijske tipke) odaberite **Function Key** (Funkcijska tipka) ili **Multimedia Key** (Multimedijaska tipka).




 Utišavanje zvuka

 Smanjenje glasnoće

 Povećanje glasnoće

 Reprodukcija prethodnog zapisa ili poglavlja

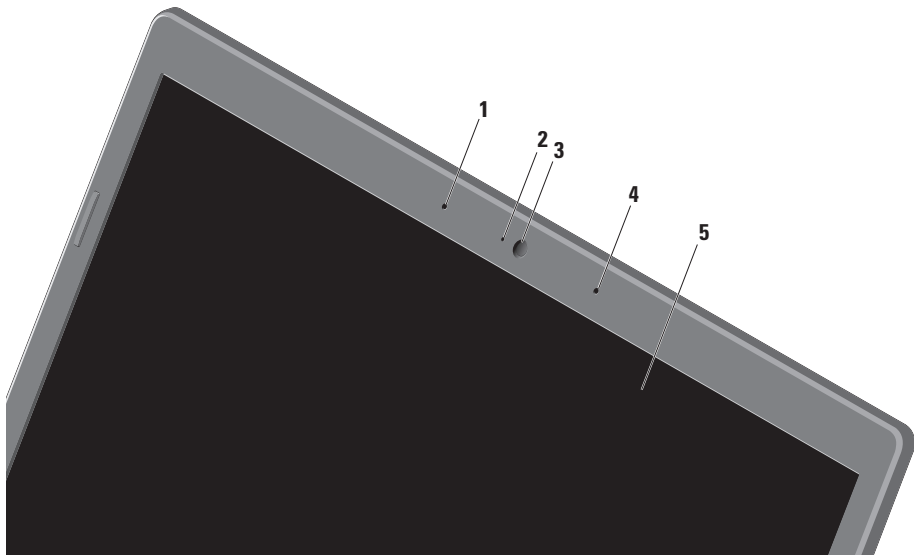
 Reprodukcija ili pauza

 Reprodukcija sljedećeg zapisa ili poglavlja

 Izbacivanje diska

Funkcije zaslona

Ploča zaslona drži kameru i popratne dvostruke mikrofone.



-
- 1 Lijevi digitalni mikrofon** — kombinacija s desnim digitalnim mikrofonom za pružanje visokokvalitetnog zvuka za video razgovor i snimanje glasa.

 - 2 Indikator aktivnosti kamere** — naznačuje da li je kamera uključena ili isključena.

 - 3 Kamera** — ugrađena kamera za snimanje videa, konferencijske pozive i razgovore.

 - 4 Desni digitalni mikrofon** — kombinacija s lijevim digitalnim mikrofonom za pružanje visokokvalitetnog zvuka za video razgovor i snimanje glasa.

 - 5 Zaslون** — vaš zaslon može varirati ovisno o modelu koji ste odabrali prilikom kupnje vašeg računala. Za više informacija o prikazima pogledajte *Tehnološki priručnik za Dell* na vašem tvrdom pogonu ili na **support.dell.com/manuals**.
-

Korištenje dodirnog zaslona (Touch Screen) (opcionarno)

Funkcija dodirnog zaslona na prijenosnom računalu pretvara vaše računalo u interaktivni zaslon.

Program Dell Touch Zone


Za pokretanje programa Dell Touch Zone kliknite na **Start**  → **All Programs** (Svi programi) → **Dell** → **Dell Touch Zone**.

Sljedećim značajkama možete pristupiti u programu Dell Touch Zone:

- Picture Viewer (Preglednik slika) — pregledava, organizira i uređuje slike.
- Dell Touch Cam (Dodirna kamera Dell) — snima kućne video zapise s ugrađenom kamerom. Video zapise možete učitati na **YouTube** kad se priključite na Internet.

- Notes Creator (Kreator zabilježki) — stvara tipkane i rukom pisane podsjetnike. Ove zabilježke prikazane su na oglasnoj ploči prilikom sljedećeg pristupa programu Dell Touch Zone.
- Drum Zone — reproducira igru u glazbi na vašem računalu ili reproducira sintetiziranu glazbu udaračkih instrumenata.
- You Paint — crta, boja slike i uređuje fotografije pomoću programa.
- Games — reproducira odabrane igre u windowsima uz korištenje dodira.
- Music (Glazba) — reproducira glazbu, stvara popise pjesama i pregledava vaše glazbene datoteke po albumu, izvođaču ili nazivu pjesme.
- Internet Explorer — pretražuje Internet pomoću tehnologije višestrukog dodira. Dodirnite vezu koju želite slijediti.
- Help (Pomoć) — koristite funkciju pomoći za više informacija o tome kako koristiti dodirni zaslon.

Potezi s dodirnim zaslonom

 **NAPOMENA:** Neki od ovih poteza možda ne budu funkcionalni izvan programa Dell Touch Zone.

Zoom (zumiranje)

Omogućuje vam da povećate ili smanjite traženje sadržaja zaslona.

Pinch (Stiskanje) — omogućava uvećanje ili smanjenje tako da pomičete dva prsta jedan od drugog ili ih približavate na podlozi osjetljivoj na dodir.

Za povećanje:



Kako biste povećali pregled aktivnog prozora razdvajajte dva prsta.

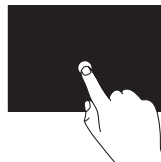
Za smanjenje:



Kako biste smanjili pregled aktivnog prozora približavajte dva prsta.

Dwell

Omogućava vam pristup dodatnim informacijama tako da simulirate desni klik.

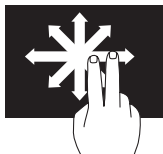


Za otvaranje izbornika ovisno o kontekstu pritisnite i držite prst na dodirnom zaslonu.

Scroll (kretanje)

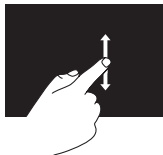
Omogućuje vam da se krećete kroz sadržaj.

Pan — omogućuje vam da pomaknete fokus na odabrani predmet kad cijeli predmet nije vidljiv.



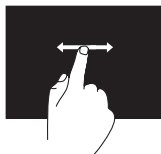
Kako biste se pomaknuli na odabrani predmet pomaknite dva prsta u željenom smjeru.

Okomito automatsko pomicanje — omogućuje vam da se na aktivnom prozoru pomaknete prema gore ili prema dolje.



Kako biste aktivirali okomito pomicanje pomaknite prst prema gore ili dolje.

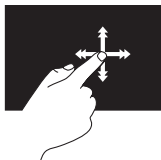
Vodoravno pomicanje — omogućuje pomicanje na aktivnom prozoru ulijevo ili udesno.



Kako biste aktivirali vodoravno pomicanje pomaknite prst prema gore ili dolje.

Flick (prebacivanje)

Omogućuje vam da okrećete sadržaj naprijed ili nazad u smjeru prebacivanja.



Kako biste prebacili sadržaj u aktivnom prozoru, kao stranice u knjizi, brzo pomaknite prst u željenom smjeru. Kad navigirate sadržajem kao što su slike ili pjesme u propisu pjesama, prebacivanje također radi i okomito.

Rotate (okretanje)

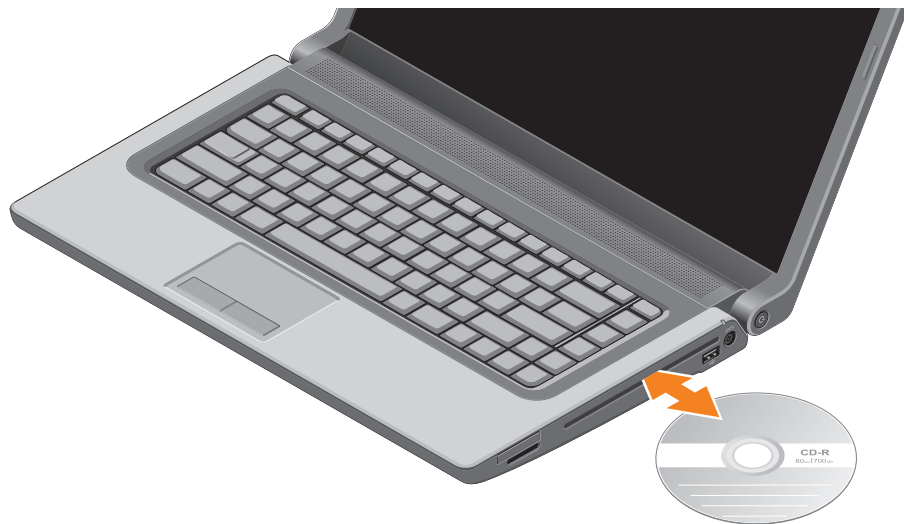
Omogućuje vam okretanje aktivnog sadržaja na zaslonu.

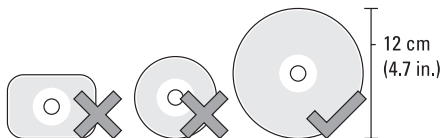
Twist (Uvrtanje) — omogućuje vam okretanje aktivnog sadržaja uz uporabu dva prsta.



Držeći prst ili palac na mjestu, pomičite drugi prst u smjeru luka udesno ili ulijevo. Možete također rotirati aktivni sadržaj tako da pomičete oba prsta kružnom kretnjom.

Korištenje optičkog pogona

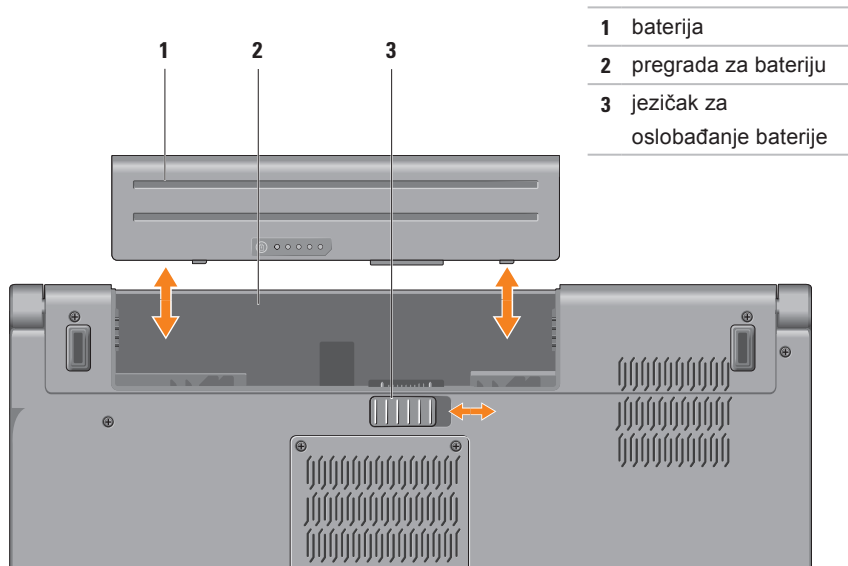





△ OPREZ: Tijekom reprodukcije CD-ova ili DVD-ova nemojte pomicati računalo.

Budite sigurni da umećete disk s ispisanom stranom okrenutom prema gore. Postavite disk u sredinu utora za disk i lagano gurnite disk u utor. Pogon automatski uvlači disk i započinje s očitavanjem njegovog sadržaja. Za izbacivanje diska iz pogona na tipkovnici pritisnite tipku za izbacivanje ▲ (pogledajte „Tipke za reprodukciju medija“ na stranici 32).

Uklanjanje i ponovno postavljanje baterije



 **UPOZORENJE:** Korištenje baterije koja nije kompatibilna može povećati opasnost od eksplozije ili požara. Ovo računalo treba koristiti bateriju kupljenu samo od tvrtke Dell. Nemojte koristiti baterije od drugih računala.

 **UPOZORENJE:** Prije uklanjanja baterije isključite računalo i uklonite vanjske kabele (uključujući AC adapter).


Za uklanjanje baterije:

1. Isključite računalo i okrenite ga naopako.
2. Pomaknite jezičak za oslobađanje baterije u stranu.
3. Izvucite bateriju iz pregrade za bateriju.


Za ponovno postavljanje baterije:

Umetnite bateriju u pregradu za bateriju sve dok ne uskoči na mjesto.

Funkcije softvera

 **NAPOMENA:** Za dodatne informacije o funkcijama koje su opisane u ovom odlomku pogledajte *Tehnološki priručnik za Dell* na svom tvrdom pogonu ili na support.dell.com/manuals.

Osobno prepoznavanje za FastAccess

Vaše računalo može imati funkciju osobnog prepoznavanja za FastAccess. Ova značajka pomaže održati sigurnim Dell računalo korištenjem jedinstvenog izgleda vašeg lica za potvrdu identiteta i automatsku podršku podacima za prijavu koje biste uobičajeno unosili ručno, kao što su ID korisnika i lozinka za račun operacijskog sustava ili sigurnu web stranicu. Za više informacija kliknite na **Start**  → **Programs** (Programi) → **FastAccess**.

Produktivnost i komunikacija

Računalo možete koristiti za izradu prezentacija, brošura, čestitki, letaka i proračunskih tablica. Možete urediti i pregledati digitalne fotografije i slike. Provjerite svoj račun za kupnju za softver instaliran na vašem računalu.

Nakon spajanja na Internet, možete pristupiti web mjestima, postaviti račun e-pošte, učitati i preuzeti datoteke i izvoditi druge vezane zadatke.

Zabava i multimedija

Računalo možete koristiti za gledanje videa, igranje igrica, izradu svojih CD-a/DVD-a, slušanje glazbe i internetskih radio postaja.

Vaš optički pogon podržava višestruke formate disk medija uključujući CD-ove, DVD-ove i Blu-ray diskove (opcionalno).

Možete preuzeti ili kopirati slike i video datoteke s prenosnih uređaja, kao što su digitalni fotoaparati ili mobilni telefoni. Dodatne programske aplikacije omogućuju vam da organizirate i izradite glazbene i video datoteke koje možete snimiti na disk, spremite na prenosne proizvode kao što su MP3 playeri i ručni uređaji za zabavu ili reproducirati i gledati spajanjem izravno na televizije, projektore i opremu kućnog kina.

Osjetnik slobodnog pada

Osjetnik slobodnog pada zaštićuje tvrdi pogon vašeg računala od mogućeg oštećenja na način da detektira status slobodnog pada uzrokovan slučajnim ispuštanjem računala. Kad je otkriven slobodan pad, tvrdi pogon postavlja se u *sigurnosno stanje* za zaštitu od oštećenja na glavi za čitanje/pisanje i mogućeg gubitka podataka. Kad se stanje slobodnog pada više ne otkriva tvrdi pogon vraća se u normalan rad.

Dell Dock

Dell Dock je grupa ikona koja pruža jednostavan pristup često korištenim programima, datotekama i mapama. Dock možete prilagoditi tako da:

- dodajete ili uklanjate ikone
- grupirate povezane ikone u kategorije
- promijenite boju i lokaciju Docka
- promijenite ponašanje ikona



Dodavanje kategorije

1. Desnim klikom na Dock, kliknite na **Add** (Dodaj) → **Category** (Kategorija). Prikazuje se prozor **Add/Edit Category** (Dodaj/uredi kategoriju).
2. Unesite naslov za kategoriju u polje **Title** (Naslov).
3. Odaberite ikonu za kategoriju iz okvira **Select an image** (Odaberi sliku):.
4. Kliknite na **Spremi**.

Dodaj ikonu

Povucite i dodajte ikonu na Dock ili kategoriju.


Ukloni kategoriju ili ikonu


1. Desnom tipkom kliknite na kategoriju ili ikonu na Docku i kliknite na **Delete shortcut** (Obriši prečac) ili **Delete category** (Obriši kategoriju).
2. Slijedite upute na zaslону.

Prilagodi Dock

1. Desnom tipkom kliknite na Dock i kliknite na **Advanced Setting** (Napredne postavke)....
2. Odaberite željenu opciju za prilagodbu Docka.

Sigurnosne kopije podataka na Dell DataSafe Online


 **NAPOMENA:** Usluga Dell DataSafe Online možda ne bude dostupna u svim regijama.

 **NAPOMENA:** Za brzo učitavanje/preuzimanje preporučuje se širokopojasna veza.

Dell DataSafe Online automatizirana je usluga za sigurnosne kopije i vraćanje sustava koja pomaže zaštititi podatke i druge važne datoteke od katastrofalnih nesreća kao što su krađa, požar ili prirodne nepogode. Usluzi možete pristupiti na svom računalu korištenjem računa zaštićenog-lozinkom.


Za više informacija idite na **delldatasafe.com**.

Za raspored sigurnosnih kopija:

1. Na alatnoj traci dva puta kliknite na ikonu Dell DataSafe Online .
2. Slijedite upute koje se prikazuju na zaslonu.


Rješavanje problema

Ovaj odlomak pruža informacije o rješavanju problema vašeg računala. Ako ne možete riješiti problem koristeći sljedeće upute, pogledajte „Korištenje alata za podršku“ na stranici 55 ili „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 79.

 **UPOZORENJE:** Samo obučeno servisno osoblje smije ukloniti pokrov računala. Za napredne servisne upute pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na support.dell.com/manuals.

Problemi s dodirnim zaslonom

Neke ili sve funkcije višestrukih dodira ne rade —

- Određene funkcije dodirnog zaslona mogu biti onemogućene. Za omogućavanje funkcija dodirnog zaslona kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Upravljačka ploča) → **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk) → **Pen and Touch** (Olovka i dodir).
- Funkcija višestrukog dodira možda ne bude podržana od strane programa.

Šifre zvučnih signala „bip“

Ako dođe do pogreški ili problema vaše računalo tijekom pokretanja može proizvesti seriju zvučnih signala. Ove serije zvučnih signala, nazivaju se šifra zvučnog signala, identificiraju problem. Ako dođe do toga, zapišite zvučni signal i obratite se tvrtki Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 79).

 **NAPOMENA:** Za zamjenu dijelova pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na support.dell.com/manuals.

Šifre zvučnih signala	Mogući problem
Jedan	Mogući kvar matične ploče — pogreška BIOS ROM checksum
Dva	Nije otkriven RAM NAPOMENA: Ako ste instalirali ili zamijenili memorijski modul osigurajte da je memorijski modul pravilno nasjeo.
Tri	Moguća pogreška na matičnoj ploči — pogreška čipseta
Četiri	Pogreška RAM-a čitanje/pisanje
Pet	Kvar sata stvarnog vremena
Šest	Kvar video kartice ili čipa
Sedam	Kvar procesora
Osam	Kvar zaslona

Problemi s mrežom

Bežične veze

Ako dođe do gubitka bežične veze — mrežni usmjernik je isključen ili je na računalu onemogućena bežična veza.

- Osigurajte da je bežična veza omogućena na vašem računalu (pogledajte „Omogući ili onemogući bežičnu vezu“ na stranici 15).
- Provjerite bežični usmjernik kako biste osigurali da je uključen i priključen na vaš izvor podataka (kabelski modem ili mrežnu sabirnicu).
- Ponovno uspostavite vezu na vaš bežični usmjernik (pogledajte „Postavljanje bežične veze na stranici“ 18).
- Smetnje mogu blokirati ili prekidati vašu bežičnu vezu. Pokušajte pomaknuti računalo bliže prema bežičnom usmjerniku.

Žičane veze

Ako je žična mrežna veza izgubljena — mrežni kabel se olabavio ili je oštećen.

Provjerite kabel kako biste se uvjerali da je uključen i da nije oštećen.

Problemi s napajanjem

Ako svjetlo napajanja ne svijetli — računalo je isključeno ili ne prima električnu energiju.

- Pritisnite gumb za uključivanje. Računalo normalno nastavlja s radom ako je isključeno ili u načinu rada hibernacije.
- Ponovno postavite AC adapter za napajanje u priključak na računalu i u zidnu utičnicu.
- Ako je AC adapter priključeno na produžni kabel, provjerite da li je produžni kabel uključen u zidnu utičnicu i da li je prekidač na produžnom kabelu uključen.
- Privremeno zaobiđite uređaje za zaštitu, razdjelnike i produžne kabele kako biste provjerili da se računalo ispravno uključuje.
- Provjerite da li električna utičnica radi tako da je testirate pomoću drugog uređaja, poput svjetiljke.
- Provjerite ako je AC adapter pravilno priključen. Ako AC adapter ima svjetlo, provjerite da li je svjetlo uključeno.

- Ako i dalje dolazi do problema obratite se tvrtki Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 79).

Ako je svjetlo napajanja bijelo i računalo ne odgovara — možda zaslon ne odgovara.

- Pritisnite gumb napajanja sve dok se računalo ne isključi i zatim ga ponovno uključite.
- Ako i dalje dolazi do problema obratite se tvrtki Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 79).

Ako svjetlo napajanja treperi bijelo — računalo je u stanju mirovanja ili zaslon možda ne odgovara.

- Pritisnite tipku na tipkovnici, pomaknite miša ili prst na podlozi osjetljivoj na dodir ili pritisnite gumb za uključivanje za povratak u normalno stanje rada.
- Ako računalo ne odgovara, pritisnite gumb za napajanje sve dok se računalo ne isključi i zatim ga ponovno uključite.
- Ako i dalje dolazi do problema obratite se tvrtki Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 79).

Ako osjetite smetnju koja ometa prijam na vašem računalu — neželjeni signal stvara smetnju tako da prekida ili blokira ostale signale. Neki od mogućih uzroka smetnji su:

- napajanje, tipkovnica i produžni kabeli za miša.
- previše uređaja uključenih na razdjelnik napajanja.
- više razdjelnika priključenih na jednu utičnicu.

Problemi s memorijom

Ako primite poruku o nedostatku prostora u memoriji —

- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe koje ne koristite da vidite jeste li riješili problem.
- U dokumentaciji softvera potražite minimalne zahtjeve memorije. Ako je to potrebno, instalirajte dodatnu memoriju (pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na support.dell.com/manuals).

- Ponovno postavite memorijski modul(-e) u priključak(-e) (za upute pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na support.dell.com/manuals).
- Ako i dalje dolazi do problema obratite se tvrtki Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 79).

Ako dolazi do drugih problema s memorijom —

- Pokrenite Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 59).
- Ako i dalje dolazi do problema obratite se tvrtki Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 79).

Problemi sa zaključavanjem i softverom

Ako se računalo ne pokreće — provjerite da li je kabel napajanja čvrsto priključen na računalo i u električnu utičnicu.


Ako program prestaje reagirati —

Zatvorite program:


1. Istodobno pritisnite <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite na **Applications** (Programi).
3. Kliknite na program koji više ne odgovara.
4. Kliknite na **End Task** (Završi zadatak).

Ako se program neprekidno ruši —

provjerite dokumentaciju softvera. Po potrebi deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

-  **NAPOMENA:** Softver u svojoj dokumentaciji ili na CD-u obično uključuje upute za instalaciju.

Ako računalo prestane odgovarati ili se prikaže puni plavi zaslon —

-  **OPREZ:** Ako ne možete zatvoriti operacijski sustav postoji mogućnost da izgubite podatke.


Ako ne dobijete odgovor pritiskom na tipku na tipkovnici ili pomakom miša, pritisnite gumb za napajanje najmanje 8 do 10 sekundi sve dok se računalo ne isključi i zatim ponovno pokrenite računalo.

Ako je program namijenjen za raniju verziju operacijskog sustava Microsoft® Windows® —

Pokrenite čarobnjaka za programsku kompatibilnost. Čarobnjak za programsku kompatibilnost konfigurira program, pa se pokreće u okolini sličnoj onoj operacijskog sustava ranije verzije Microsoft Windowsa.

Za pokretanje Program Compatibility Wizard (Čarobnjak za programsku kompatibilnost):


Windows 7

1. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Upravljačka ploča) → **Programs** (Programi) → **Run programs made for previous versions of Windows** (Pokreni program namijenjen ranijim verzijama Windowsa).


Rješavanje problema

2. Na ekranu dobrodošlice, kliknite na **Next** (Dalje).
3. Slijedite upute na zaslonu.

Windows Vista

1. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Upravljačka ploča) → **Programs** (Programi) → **Use an older program with this version of Windows** (Koristi stariji program sa ovom verzijom Windowsa).
2. Na ekranu dobrodošlice, kliknite na **Next** (Dalje).
3. Slijedite upute na zaslonu.


Ako imate druge probleme sa softverom —

- Odmah izradite sigurnosnu kopiju svojih datoteka.
 - Koristite program za skeniranje virusa kako biste provjerili tvrdi pogon ili CD-e.
- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke ili programe i isključite računalo preko izbornika **Start** .
 - Provjerite dokumentaciju softvera ili se obratite proizvođaču programa za informacije o rješavanju problema:
 - Provjerite da li je program kompatibilan s operacijskim sustavom koji je instaliran na vašem računalu.
 - Provjerite zadovoljava li vaše računalo minimalne zahtjeve hardvera potrebne za pokretanje softvera. Informacije potražite u dokumentaciji softvera.
 - Provjerite da li je program pravilno instaliran i konfiguriran.
 - Provjerite da li su upravljački programi uređaja u sukobu s programom.
 - Ako je potrebno deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

Korištenje alata za podršku

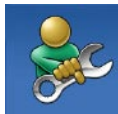
Centar za podršku tvrtke Dell

Centar za podršku tvrtke Dell vam pomaže pri pronalaženju usluge, podrške i željenih posebnih informacija vezanih uz sustav.

Za pokretanje programa kliknite na  ikonu na alatnoj traci.

Početna stranica **Centra za podršku tvrtke Dell** prikazuje broj modela vašeg računala, servisnu oznaku, Express kôd usluge i informacije za kontakt servisa.

Početna stranica pruža veze za pristup:



Samopomoć (rješavanje problema, sigurnost, svojstva sustava, mreža/ Internet, sigurnosna kopija/ vraćanje sustava i operacijski sustav Windows)



Upozorenja (upozorenja tehničke podrške vezano uz vaše računalo)




Pomoć iz tvrtke Dell (tehnička podrška s DellConnect™, Služba za korisnike, Obuka i priručnici s lekcijama, Kako da- pomoć tvrtke Dell sa stanicom rješenja™ i Online skeniranje pomoću PC CheckUp)



O vašem sustavu (dokumentacija sustava, informacije o jamstvu, informacije o sustavu, nadogradnje i dodaci)

Za više informacija o **Centru za podršku tvrtke Dell** i raspoloživim alatima podrške, kliknite na karticu **Usluge** na **support.dell.com**.

My Dell Downloads (preuzimanja za Dell)

 **NAPOMENA:** Usluga My Dell Downloads možda ne bude dostupna u svim regijama.

Neki od prethodno instaliranih programa na vašem novom računalu ne uključuju pričuveni CD ili DVD. Taj softver na raspolaganju je na My Dell Downloads. S ove web stranice možete preuzeti dostupan softver za ponovnu instalaciju ili izradu medija sa sigurnosnom kopijom.


Za registraciju i korištenje My Dell Downloads:

1. Idite na **downloadstore.dell.com/media**.
2. Za registraciju i preuzimanje softver slijedite upute na zaslону.

Ponovno instalirajte ili izradite medij sigurnosne kopije softvera radi budućeg korištenja.

Poruke sustava

Ako dođe do problema ili pogreške na vašem računalu, prikazuje se poruka sustava koja vam pomaže identificirati uzrok i radnju koju je potrebno poduzeti za rješavanje problema.

 **NAPOMENA:** Ako se poruka koju ste primili ne nalazi na popisu slijedećih primjera, pogledajte dokumentaciju za operacijski sustav ili program koji ste koristili kada se ta poruka prikazala. Dodatno možete pogledati *Dell Technology Guide* (Tehnološki priručnik za Dell) koji je na raspolaganju na vašem tvrdom pogonu ili na **support.dell.com/manuals** ili kontaktirati tvrtku Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 79).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Upozorenje! Prijašnji pokušaji podizanja sustava su bili neuspješni kod kontrolne točke [nnnn]. Za pomoć u rješavanju ovog problema, molimo vas sa upamtite ovu kontrolnu točku i obratite se tehničkoj podršci tvrtke Dell Support) — Računalo je bilo neuspješno kod podizanja sustava tri puta zaredom za istu pogrešku. Obratite se tvrtki Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 79).

CMOS checksum error (CMOS pogreška) — Moguća pogreška na matičnoj ploči ili slaba RTC baterija. Zamijenite bateriju (pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na support.dell.com/manuals ili se obratite tvrtki Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 79).

CPU fan failure (Pogreška sa CPU ventilatorom) — CPU ventilator ne radi. Zamijenite CPU ventilator (pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na support.dell.com/manuals).

Hard-disk drive failure (Kvar pogona tvrdog diska) — moguć kvar pogona tvrdog diska tijekom POST-a. Obratite se tvrtki Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 79).

Hard-disk drive read failure (Pogreška prilikom čitanja tvrdog pogona) — moguća pogreška na tvrdom pogonu tijekom testiranja podizanja tvrdog pogona. Obratite se tvrtki Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 79).

Keyboard failure (Pogreška tipkovnice) — Pogreška na tipkovnici ili je labav kabel tipkovnice. Za zamjenu tipkovnice pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na support.dell.com/manuals.

No boot device available (Nema uređaja za podizanje sustava) — Na tvrdom pogonu ne postoji particija za podizanje sustava, kabel tvrdog pogona je olabavljen ili nema uređaja za podizanje sustava.

- Ako je tvrdi pogon vaš uređaj za podizanje sustava, provjerite da li su svi kabeli pravilno priključeni i da li je tvrdi pogon pravilno instaliran i naveden kao uređaj za podizanje sustava.
- Pokrenite program za postavljanje sustava i provjerite da li je dostupan redoslijed za podizanje sustava ispravan (pogledajte *Tehnološki priručnik za Dell* na tvrdom pogonu ili na support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Nema prekida u otkucanju mjerača vremena) — čip na matičnoj ploči možda ne radi ispravno ili je pogreška na matičnoj ploči. Obratite se tvrtki Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 79).


USB over current error (Pogreška zbog previsokog USB napona) — odspojite USB uređaj. Vaš USB uređaj treba više energije kako bi ispravno funkcionirao. Koristite vanjski izvor napajanja za priključivanje USB uređaja ili ako vaš uređaj ima dva USB kabela, priključite oba.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (OPREZ - SUSTAV ZA SAMONADZIRANJE tvrdog pogona obavještava da je parametar prekoračio uobičajeni operativni raspon. Tvrtka Dell preporučuje da redovito radite sigurnosnu kopiju podataka. Parametar van raspona može ili ne mora naznačivati potencijalni problem s tvrdim pogonom) — S.M.A.R.T pogreška, moguća pogreška tvrdog pogona. Obratite se tvrtki Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 79).

Program za rješavanje problema hardvera


Ako uređaj nije bio prepoznat za vrijeme postavljanja operacijskogsustava ili je uređaj bio prepoznat, ali nije bio pravilno konfiguriran, možete koristiti **Program za rješavanje problema hardvera** kako biste riješili neusklađenost.


Za pokretanje programa za rješavanje problema s hardverom:

1. Kliknite na **Start**  → **Help and Support** (Pomoć i podrška).
2. U polje za pretraživanje utipkajte `rješavanje problema s hardverom` i za početak pretrage pritisnite <Enter>.
3. U rezultatima potrage izaberite opciju koja najbolje opisuje problem i slijedite korake za rješavanje problema.

Dell Diagnostics

Ako dođe do problema s vašim računalom, izvedite provjere navedene u odlomku „Problemi sa zaključavanjem i softverom“ na stranici 52 i prije nego što kontaktirate tvrtku Dell za tehničku pomoć pokrenite program Dell Diagnostics. Preporučuje se da prije nastavka ispišete ove postupke.

 **NAPOMENA:** Program Dell Diagnostics funkcionira samo na Dell računalima.


 **NAPOMENA:** Medij *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi) nije obavezan i možda se ne isporučuje s vašim računalom.

Osigurajte da je uređaj koji želite testirati na popisu u programu za postavljanje sustava ida je aktivan. Za ulazak u uslužni program za postavljanje sustava (BIOS) pritisnite <F2> tijekom POST (Samotestiranja tijekom uključenja, eng. Power On Self Test).

Pokrenite Dell Diagnostics s vašeg tvrdog pogona ili medija *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi).

Pokretanje programa Dell Diagnostics s tvrdog pogona


Dell Diagnostics je smješten na skrivenoj uslužnoj particiji za dijagnozu na vašem tvrdom pogonu.


 **NAPOMENA:** Ako se na zaslonu vašeg računala ne prikazuje slika, kontaktirajte tvrtku Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 79).

1. Provjerite da li je računalo priključeno na utičnicu za koju znate da radi ispravno.
2. Uključite (ili ponovno pokrenite) računalo.

3. Kada se prikaže logotip DELL™, odmah pritisnite <F12>. Odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika) iz izbornika za podizanje i pritisnite <Enter>.

Ovo može na računalu pokrenuti testiranje prije podizanja sustava (Pre-Boot System Assessment (PSA)).

 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i pojavi se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok ne vidite radnu površinu operacijskog sustava Microsoft® Windows® zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.

 **NAPOMENA:** Ako se prikaže poruka s tekstom da nije pronađena uslužna particija za dijagnostiku, program Dell Diagnostics pokrenite s medija *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi).

Ako je pokrenut PSA:


- a. PSA započinje testiranje.
- b. Ako se PSA uspješno završi prikazana je sljedeća poruka: „No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).“ (Do sada nismo pronašli nikakve probleme. Želite li da pokrenemo preostale testove memorije? To će trajati oko 30 minuta ili više. Želite li nastaviti? (Preporučujemo)).
- c. Ako dolazi do problema s memorijom pritisnite <y>, u suprotnom pritisnite <n>. Prikazuje se sljedeća poruka: „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.“ (Podizanje sustava s Dell uslužne particije. Pritisnite bilo koju tipku za nastavak).

- d. Za odlazak u prozor **Choose An Option** (Odabir opcije) pritisnite bilo koju tipku.

Ako PSA nije pokrenut:


Pritisnite bilo koju tipku kako biste pokrenuli program Dell Diagnostics sa uslužne particije za dijagnostiku na tvrdom pogonu i idite u prozor **Choose An Option** (Odabir opcije).

4. Odaberite test koji želite pokrenuti.
5. Ako za vrijeme testa dođe do problema, prikazuje će se poruka sa kodom pogreške i opisom problema. Zapišite zvučni signal i opis problema i obratite se tvrtki Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 79).


 **NAPOMENA:** Servisna oznaka za vaše računalo se nalazi na vrhu svakog zaslona s testom. Servisna oznaka pomaže vam da identifikirate svoje računalo prilikom kontaktiranja tvrtke Dell.


6. Kada se testovi dovrše, zatvorite zaslon s testovima i vratite se u prozor **Choose An Option** (Odabir opcije).
7. Za izlaz iz Dell Diagnostics i ponovno pokretanje računala kliknite na **Exit** (Izlaz).

Pokretanje programa Dell Diagnostics s medija Drivers and Utilities (Upravljački i uslužni programi)

 **NAPOMENA:** Medij *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi) možda se ne isporučuje s vašim računalom.


1. Umetnite medij *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi).
2. Isključite i ponovno pokrenite računalo. Kada se prikaže logotip DELL odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok ne vidite radnu površinu operacijskog sustava Microsoft® Windows®, zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.

 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju slijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav se na računalu podiže prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava.

3. Kad se prikaže popis uređaja za podizanje sustava, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.
4. Iz izbornika koji se pojavi odaberite opciju **Boot from CD-ROM** (Pokreni s CD-ROM-a) i pritisnite <Enter>.
5. Za pokretanje izbornika CD-a utipkajte 1 i za nastavak pritisnite <Enter>.
6. Odaberite **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Pokretanje 32-bitne Dell dijagnostike) s numeriranog popisa. Ako je navedeno više verzija, odaberite onu koja odgovara vašem računalu.
7. Odaberite test koji želite pokrenuti.

8. Za sve probleme koji se tijekom testiranja pronađu na zaslonu se prikazuje poruka sa kodom pogreške i opisom problema. Zapišite zvučni signal i opis problema i obratite se tvrtki Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 79).

 **NAPOMENA:** Servisna oznaka za vaše računalo se nalazi na vrhu svakog zaslona s testom. Servisna oznaka pomaže vam da identifikirate svoje računalo prilikom kontaktiranja tvrtke Dell.

9. Kada se testovi dovrše, zatvorite zaslon s testovima i vratite se u prozor **Choose An Option** (Odabir opcije).
10. Za izlaz iz programa Dell Diagnostics i ponovno pokretanje računala kliknite na **Exit** (Izlaz).
11. Uklonite medij *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi).

Vraćanje operacijskog sustava

Operacijski sustav na svom računalu možete obnoviti korištenjem neke od sljedećih opcija:


△ OPREZ: Korištenje programa Dell Factory Image Restore ili medija *Operacijski sustav* briše sve podatke na vašem računalu. Ako je moguće, napravite sigurnosnu kopiju podataka prije korištenja ovih opcija.

Opcija	Gumbima
Vraćanje sustava	kao prvo rješenje
Dell DataSafe Local Backup	kada vraćanje sustava ne riješi vaš problem
Medij za obnovu sustava	kada operacijski sustav ne uspije spriječiti korištenje vraćanja sustava i DataSafe Local Backup kada se instalira tvornički program na novo instaliranom tvrdom pogonu
Dell Factory Image Restore	za obnovu računala u operativno stanje u kakvom je bio prilikom primitka
Medij <i>operacijski sustav</i>	za ponovnu instalaciju samo operacijskog sustava na vaše računalo

✍ NAPOMENA: Medij *Operacijski sustav* možda se ne isporučuje s vašim računalom.


Vraćanje sustava

Microsoft Windows operacijski sustav pruža opciju Vraćanje sustava koja vam dopušta da vratite računalo u prethodno operativno stanje (bez utjecaja na podatke datoteka) ako su promjene hardvera, softvera i drugih postavki sustava dovele računalo u neželjeno operativno stanje. Sve promjene koje program System Restore (Vraćanje sustava) izvrši na računalu mogu se poništiti.

 **OPREZ:** Redovito radite sigurnosne kopije podatkovnih datoteka. Vraćanje sustava ne nadzire vaše podatkovne datoteke i ne vraća ih u prvobitno stanje.

Pokretanje System Restore (Vraćanja sustava)


1. Kliknite na **Start** .
2. U okviru za pretraživanje utipkajte `System Restore` (Vraćanje sustava) i pritisnite <Enter>.


 **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa). Ako ste administrator na računalu, kliknite na **Continue** (Nastavi) ili u suprotnom kontaktirajte svog administratora za nastavak sa željenom aktivnosti.

3. Kliknite na **Next** (Dalje) i slijedite upute na zaslonu.


U slučaju da program vraćanja sustava nije riješio problem, tada možete poništiti zadnje vraćanje sustava.


Poništavanje Last System Restore (Posljednje vraćanja sustava)


 **NAPOMENA:** Prije poništavanja posljednjeg vraćanja sustava spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe. Datoteke i programe nemojte mijenjati, otvarati ili brisati dok se vraćanje sustava ne završi.

1. Kliknite na **Start** .
2. U okviru za pretraživanje utipkajte `System Restore` (Vraćanje sustava) i pritisnite <Enter>.
3. Kliknite na **Undo my last restoration** (Poništi posljednje vraćanje) i kliknite na **Next** (Dalje) te slijedite upute na zaslону.

Dell DataSafe Local Backup

-  **OPREZ:** Korištenje programa Dell DataSafe Local Backup trajno uklanja sve programe ili upravljačke programe nakon što se primili računalo. Pripremite medij sa sigurnosnom kopijom aplikacije koju trebate instalirati na računalo prije korištenja Dell DataSafe Local Backup. Koristite program Dell DataSafe Local Backup samo ako program Vraćanje sustava nije riješio problem operacijskog sustava.

 **OPREZ:** Iako je Dell DataSafe Local Backup namjenjen za očuvanje podatkovnih datoteka na vašem računalu, preporučujemo da izradite sigurnosnu kopiju podatkovnih datoteka prije korištenja Dell DataSafe Local Backup.

 **NAPOMENA:** Usluga Dell DataSafe Local Backup možda ne bude dostupna u svim regijama.

 **NAPOMENA:** Ako Dell DataSafe Local Backup nije na raspolaganju na vašem računalu, za vraćanje vašeg operacijskog sustava koristite Dell Factory Image Restore (pogledajte „Dell Factory Image Restore“ na stranici 69).


Možete koristiti Dell DataSafe Local Backup za vraćanje tvrdog pogona u operativno stanje u kojem je bio prilikom kupnje računala, bez brisanja podatkovnih datoteka.


Dell DataSafe Local Backup omogućuje vam da:

- izradite sigurnosnu kopiju i obnovite računalo u ranije operativno stanje
- izradite medij za obnovu sustava

Osnovni Dell DataSafe Local Backup


Za obnovu tvorničkog programa uz očuvanje podatkovnih datoteka:

1. Isključite računalo.
 2. Odspojite sve priključene uređaje (USB pogon, pisač itd.) na računalu i uklonite nedavno dodani unutarnji tvrdi pogon.
-  **NAPOMENA:** Nemojte isključivati AC adapter.
3. Uključite računalo.
 4. Kada se prikaže logotip DELL™ nekoliko puta pritisnite tipku <F8> za pristup prozoru **Advanced Boot Options** (Opcije za napredno podizanje sustava).

 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok ne vidite radnu površinu operacijskog sustava Microsoft® Windows®, zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.

5. Odaberite **Repair Your Computer** (Popravi svoje računalo).
 6. Odaberite **Dell DataSafe Restore i Emergency Backup** (Izrada sigurnosne kopije u slučaju nužde) iz izbornika **System Recovery Options** (Mogućnosti oporavka sustava) i slijedite upute na zaslonu.
-  **NAPOMENA:** Postupak obnavljanja može potrajati jedan sat ili dulje, ovisno o veličini podataka koji se obnavljaju.
-  **NAPOMENA:** Za dodatne informacije pogledajte članak 353560 u bazi znanja na support.dell.com.


Nadograđivanje na Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NAPOMENA:** Dell DataSafe Local Backup Professional može se instalirati na vaše računalo ako ga naručite u vrijeme kupovine.


Dell DataSafe Local Backup Professional omogućuje dodatne značajke koje vam dopuštaju da:

- izradite sigurnosnu kopiju i obnovite računalo na temelju vrste datoteke
- izradu sigurnosne kopije datoteka u lokalni uređaj za pohranu
- raspored automatiziranih sigurnosnih kopija

Za nadograđivanje na Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Na alatnoj traci dva puta kliknite na ikonu Dell DataSafe Local Backup .
2. Kliknite na **UPGRADE NOW!** (NADOGRADI SADA!)
3. Za dovršetak nadogradnje pratite upute na zaslonu.

Medij za obnovu sustava


 **OPREZ:** Iako je medij za obnovu sustava namjenjen za očuvanje podatkovnih datoteka na vašem računalu, preporučujemo da izradite sigurnosnu kopiju podatkovnih datoteka prije korištenja medija za obnovu sustava.

Možete koristiti medij za obnovu sustava, kreiran korištenjem Dell DataSafe Local Backup, za vraćanje tvrdog pogona u operativno stanje u kojem je bio prilikom kupnje računala, bez brisanja podatkovnih datoteka.

Koristite medij za obnovu sustava u slučaju da:


- Operacijski sustav nije uspio spriječiti korištenje opcija vraćanja koje su instalirane na vašem računalu.
- Tvrdi pogon nije uspio spriječiti obnovu podataka.


Za vraćanje tvorničkih postavki vašeg računala korištenjem medija za obnovu sustava:


1. Umetnite medij za obnovu sustava ili USB ključ i ponovno pokrenite računalo.
 2. Kada se prikaže logotip DELL™, odmah pritisnite <F12>.
-  **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok ne vidite radnu površinu operacijskog sustava Microsoft® Windows®, zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.
3. Odaberite odgovarajući uređaj za podizanje s popisa i pritisnite <Enter>.

Za dovršetak postupka vraćanja slijedite upute na zaslonu.

Dell Factory Image Restore

 **OPREZ:** Korištenje opcije Dell Factory Image Restore trajno briše sve podatke na tvrdom pogonu i uklanja sve programe instalirane nakon kupovine računala. Ako je moguće, prije korištenja ove opcije napravite sigurnosnu kopiju podataka. Opciju Dell Factory Image Restore koristite samo ako značajka System Restore (Vraćanje sustava) nije riješila problem s operacijskim sustavom.

 **NAPOMENA:** Program Dell Factory Image Restore možda nije dostupan u nekim zemljama ili na nekim računalima.


 **NAPOMENA:** Ako Dell Factory Image Restore nije na raspolaganju na vašem računalu, za vraćanje vašeg operacijskog sustava koristite Dell Factory Image Restore (pogledajte „Dell DataSafe Local Backup“ na stranici 66).

Vraćanje operacijskog sustava


Koristite Dell Factory Image Restore samo kao zadnje rješenje za vraćanje sustava u početno stanje. Ova opcija vraća tvrdi pogon u operativno stanje u kojem je bilo prilikom kupnje računala. Svi programi ili datoteke koji su dodani nakon kupovine računala—uključujući podatkovne datoteke—se trajno brišu iz tvrdog pogona. Podatkovne datoteke uključuju dokumente, proračunske tablice, poruke e-pošte, digitalne fotografije, glazbene datoteke i tako dalje. Ako je moguće izradite sigurnosnu kopiju podataka prije korištenja Dell Factory Image Restore.

Pokretanje Dell Factory Image Restore


1. Uključite računalo.
2. Kada se prikaže logotip DELL™ nekoliko puta pritisnite tipku <F8> za pristup prozoru **Advanced Boot Options** (Opcije za napredno podizanje sustava).

 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok ne vidite radnu površinu operacijskog sustava Microsoft® Windows®, zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.

3. Odaberite **Repair Your Computer** (Popravi računalo).
Prikazuje se prozor **System Recovery Options** (Opcije za obnovu sustava).
4. Odaberite izgled tipkovnice i kliknite na **Next** (Dalje).
5. Za pristup opcijama vraćanja sustava prijavite se kao lokalni korisnik. Za pristup naredbama, utipkajte `administrator` u polju **User name** (Naziv korisnika) i zatim kliknite na **OK** (U redu).
6. Kliknite na **Dell Factory Image Restore**. Prikazuje se zaslon dobrodošlice u **Dell Factory Image Restore**.

 **NAPOMENA:** Ovisno o konfiguraciji vašeg računala, možda ćete morati odabrati **Dell Factory Tools** (Alati za Dell Factory) i zatim **Dell Factory Image Restore**.

7. Kliknite na **Next** (Dalje). Prikazat će se zaslon **Confirm Data Deletion** (Potvrdi brisanje podataka).

 **NAPOMENA:** Ako ne želite nastaviti s Dell Factory Image Restore, kliknite na **Cancel** (Odustani).

8. Označite potvrdni okvir za potvrdu da želite nastaviti reformatirati tvrdi pogon i vratiti softver sustava na tvorničko stanje i zatim kliknite na **Next** (Dalje). Započinje postupak vraćanja i za njegov dovršetak potrebno je pet ili više minuta. Kada je dovršeno vraćanje operacijskog sustava i tvornički instaliranih programa u tvorničko stanje prikazuje se poruka.

9. Za ponovno pokretanje računala kliknite na **Finish** (Dovrši).

Dobivanje pomoći

Ako imate probleme sa svojim računalom, sljedite sljedeće korake kako biste utvrdili i riješili problem:

1. Pogledajte „Rješavanje problema“ na stranici 48 za informacije i postupke koji se odnose na problem vašeg računala.
2. Za više podataka o rješavanju problema pogledajte *Tehnološki priručnik za Dell* koji je na raspolaganju na vašem tvrdom pogonu ili na **support.dell.com/manuals**.
3. Pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 59 za postupke kako pokrenuti program Dell Diagnostics.
4. Ispunite „Kontrolni popis dijagnostike“ na stranici 78.
5. Koristite opsežan komplet online usluga tvrtke Dell koji je dostupan na stranici **support.dell.com** za pomoć s postupcima instalacije i rješavanja problema. Pogledajte „Online usluge“ na stranici 74 za prošireni popis online podrške za Dell.
6. Ako prethodni postupci nisu riješili problem, pogledajte „Prije nego nazovete“ na stranici 77.




NAPOMENA: Podršku tvrtke Dell nazovite s telefona koji se nalazi blizu ili na vašem računalu tako da vam osoblje za podršku može pomoći kod potrebnih postupaka.



NAPOMENA: Sustav Express kôd usluga tvrtke Dell možda nije dostupan u svim zemljama.

Kad od vas to bude tražio automatizirani telefonski sustav tvrtke Dell unesite svoj Express kôd usluge kako biste svoj poziv preusmjerili izravno odgovarajućem osoblju podrške. Ako nemate Express kôd usluge, otvorite mapu **Dell Accessories** (Dell pomagala), dvaput kliknite na ikonu **Express Service Code** (Express kôd usluge) i slijedite upute.

 **NAPOMENA:** Neke od sljedećih usluga nisu uvijek dostupne u svim lokacijama izvan kontinentalnog SAD-a. Za informacije o dostupnosti nazovite svog lokalnog predstavnika tvrtke Dell.

Tehnička i korisnička podrška

Usluga za podršku tvrtke Dell vam je na raspolaganju za sva pitanja o Dell hardveru. Naše osoblje za podršku koristi dijagnostiku uz pomoć računala kako bi pružili brze i točne odgovore.

Za kontakt usluge podrške tvrtke Dell, pogledajte „Prije nego nazovete“ na stranici 77 i zatim pogledajte kontaktne informacije za vašu regiju ili idite na **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ je jednostavan online alat koji usluzi i podršci tvrtke Dell omogućuje povezivanje s vašim računalom preko širokopojasne veze, dijagnosticiranje i popravljavanje problema pod vašim nadzorom. Za dodatne informacije idite na www.dell.com/DellConnect.

Online usluge

Ako želite saznati više o proizvodima i uslugama tvrtke Dell, posjetite sljedeća web mjesta:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (samo azijske i pacifičke države)
- www.dell.com/jp (samo Japan)
- www.euro.dell.com (samo Europa)
- www.dell.com/la (države Latinske Amerike i Karipske države)
- www.dell.ca (samo Kanada)

Podršci tvrtke Dell možete pristupiti preko sljedećih web mjesta i adresa e-pošte:

Web-stranice Dell Support

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (samo Japan)
- support.euro.dell.com (samo Europa)
- supportapj.dell.com (samo Azija i Pacifik)

Adrese e-pošte Dell Support

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com
(latinoameričke i države Karipskih otoka)
- apsupport@dell.com (samo azijske/
paciifičke zemlje)

Adrese e-pošte marketinga i prodaje tvrtke Dell

- apmarketing@dell.com (samo azijske/
paciifičke zemlje)
- sales_canada@dell.com (samo Kanada)

Anonimni protokol za prijenos podataka (FTP)

- ftp.dell.com

Prijavite se kao korisnik: `anonymous`
i koristite svoju adresu e-pošte kao lozinku.

Automatizirana usluga za status narudžbe

Za provjeru statusa bilo kojeg proizvoda tvrtke Dell koji ste naručili, možete ići na **support.dell.com** ili možete nazvati automatiziranu uslugu za status narudžbe. Snimljena poruka će vas pitati za informacije pomoću kojih će se pronaći vaša narudžba i njezin status.

Ako imate problema sa svojom narudžbom, poput dijelova koji nedostaju, krivih dijelova ili netočne naplate, obratite se tvrtki Dell radi pomoći kupcu. Kad zovete imajte pri ruci svoj račun ili uplatnicu.

Za telefonski broj za poziv u vašu regiju, pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 79.


Informacije o proizvodu

Ako vam trebaju informacije o dodatnim proizvodima raspoloživim u tvrtki Dell ili ako želite dati narudžbu, posjetite


www.dell.com. Za telefonski broj za poziv u vašu regiju ili za razgovor s zastupnikom prodaje, pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 79.


Vraćanje stavki radi popravka pod jamstvom ili kredita

Sve proizvode koje vraćate bilo za popravak ili kredit, pripremite na sljedeći način:


-  **NAPOMENA:** Prije nego što vratite proizvod u tvrtku Dell, osigurajte da ste sačinili sigurnosnu kopiju svih podataka na tvrdom pogonu i na bilo kojem drugom uređaju za pohranu u proizvodu. Uklonite neke i sve povjerljive, vlasničke i osobne podatke kao što su uklonjivi mediji CD-i i Express kartice. Tvrtka Dell nije odgovorna ako se neki povjerljivi, vlasnički ili osobni podaci izgube ili oštete, ili se oštete ili izgube uklonjivi mediji koji mogu biti uključeni u povratu.

1. Pozovite tvrtku Dell kako biste dobili Broj autorizacije za povrat materijala i ispišite ga čitko i jasno na vanjskoj strani kutije. Za telefonski broj za poziv u vašu regiju pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 79.
2. Priložite primjerak računa i pismo s opisom razloga vraćanja.
3. Priložite kopiju Diagnostics Checklist (Dijagnostički popis) za provjeru (pogledajte „Kontrolni popis dijagnostike“ na stranici 78) naznačujući testove koje ste izveli i bilo kakve poruke o pogreškama programa Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 59).
4. Uključite bilo kakvu dodatnu opremu koja pripada stavkama koje vraćate (kablovi za napajanje, softver, priručnici itd) ako vraćate opremu da dobijete natrag svoj novac.
5. Opremu koju vraćate zapakirajte u originalnu (ili ekvivalentnu) ambalažu.

 **NAPOMENA:** Troškove slanja plaćate sami. Također ste odgovorni za osiguravanje vraćenog proizvoda i preuzimate rizik gubitka tijekom otpreme tvrtki Dell. Paketi koji se plaćaju pouzećem se ne prihvaćaju.

 **NAPOMENA:** Povrati u kojima nedostaje bilo koji od prethodnih zahtjeva, prijamni odjel tvrtke Dell će odbiti i vratiti vam.

Prije nego nazovete

 **NAPOMENA:** Pripremite svoj Express kôd usluge kad zovete. Kod pomaže automatiziranom telefonskom sustavu podrške tvrtke Dell da učinkovito preusmjeri vaš poziv. Također vas mogu pitati i za vašu servisnu oznaku (obično se nalazi na stražnjoj strani vašeg računala).

Dobivanje pomoći

Nemojte zaboraviti ispuniti dijagnostički popis za provjeru. Ako je moguće, uključite svoje računalo prije nego nazovete tvrtku Dell radi pomoći i zovite s telefona na ili pored računala. Možda će se od vas tražiti da unesete neke naredbe na tipkovnici, prenesete detaljne informacije tijekom operacija ili pokušate ostale korake rješavanja problema koji su mogući samo na samom računalu. Pri ruci imajte dokumentaciju računala.

Kontrolni popis dijagnostike

- Ime:
- Datum:
- Adresa:
- Telefonski broj:
- Servisna oznaka (crtični kod koji se nalazi na dnu ili stražnjoj strani vašeg računala):
- Express kôd usluge:
- Broj autorizacije za povrat materijala (ako vam ga je dao tehničar podrške tvrtke Dell):
- Operacijski sustav i verzija:
- Uređaji:
- Kartice za proširenje:
- Jeste li spojeni na mrežu? Da/Ne
- Mreža, verzija i mrežni adapter:
- Programi i verzije:


Pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava kako biste odredili sadržaj datoteka pokretanja računala. Ako je na računalo priključen pisač, ispišite sve datoteke.

U suprotnom snimite sadržaj svake datoteke prije nego nazovete tvrtku Dell.

- Poruka o pogrešci, šifra upozorenja ili dijagnostička šifra:
- Opis problema i postupci rješavanja problema koje ste izvršili:

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za korisnike u SAD-u, zovite 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internetsku vezu, možete pronaći kontaktne informacije na vašem računu koji ste dobili prilikom kupnje računala, pakiranju ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Tvrtka Dell pruža nekoliko opcija za podršku i usluge kojima možete pristupiti preko interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o državi i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj regiji.

Ako želite kontaktirati tvrtku Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničkih usluga:

1. Posjetite **support.dell.com/contactdell**.
2. Odaberite svoju zemlju ili regiju.
3. Odaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku na temelju vaših potreba.
4. Odaberite način kontaktiranja tvrtke Dell koji vam najviše odgovara.

Pronađite još informacija i izvora

Ako trebate:

ponovno instaliranje vašeg operacijskog sustava

pokrenite dijagnostički program za vaše računalo

ponovna instalacija softvera sustava

pronadite više informacija o operacijskom sustavu Microsoft® Windows® i značajkama

nadogradite svoje računalo s novom ili dodatnom memorijom ili novim tvrdim pogonom

ponovno instalirajte ili zamijenite istrošene ili dijelove u kvaru

Pogledajte:

„Medij za obnovu sustava“ na stranici 68

„Dell Diagnostics“ na stranici 59

„My Dell Downloads“ na stranici 56

support.dell.com

Service Manual (Servisni priručnik) na **support.dell.com/manuals**.



NAPOMENA: U nekim zemljama, otvaranje i zamjena dijelova vašeg računala može dovesti do poništenja jamstva. Provjerite jamstvo i pravila za vraćanje proizvoda prije rada na unutrašnjosti vašeg računala.

Ako trebate:

pronađite sigurnosne informacije za vaše računalo

pregledajte informacije o jamstvu, uvjetima i odredbama (samo SAD-e), sigurnosne upute, pravne informacije, informacije o ergonomiji i licencni sporazum za krajnjeg korisnika

pronađite svoju servisnu oznaku/Express kôd usluge — morate koristiti servisnu oznaku za identifikaciju svog računala na **support.dell.com** ili se obratite tehničkoj podršci.

pronađite upravljačke programe i preuzimanja; datoteke readme

pristup tehničkoj podršci i pomoći za proizvod
provjerite status svoje narudžbe za nove kupovine


pronađite rješenja i odgovore na učestala pitanja

pronađite najnovije obavijesti o tehničkim promjenama računala ili napredni referentni materijal o tehnologiji za tehničare i iskusne korisnike

Pogledajte:

sigurnosne i pravne dokumente koji su isporučeni s vašim računalom i zakonsku odredbu o usklađenosti početne stranice na **www.dell.com/regulatory_compliance**



donja strana računala

Centar za podršku tvrtke Dell. Za pokretanje programa **Centra za podršku tvrtke Dell** kliknite na  ikonu na alatnoj traci

support.dell.com

Specifikacije

Ovaj odlomak pruža informacije koje možete trebati prilikom postavljanja, ažuriranja upravljačkih programa za i nadogradnju računala.

 **NAPOMENA:** Ponude se mogu razlikovati po regijama. Za više informacija vezano uz konfiguraciju računala kliknite na **Start**  → **Help and Support** (Pomoć i podrška) i odaberite opciju pregleda informacija o svom računalu.

Model računala

Studio 1555/1557/1558

Informacije o računalu

Chipset sustava	Intel GM45/PM45 + ICH9M (Studio 1555)
	Set čipova Mobile Intel 5 series express PM55 (Studio 1557)
	Set čipova Mobile Intel 5 series express HM55 (Studio 1558)

Informacije o računalu

Širina podatkovne sabirnice	64 bita
Širina DRAM sabirnice	dvokanalne (2) 64-bitne sabirnice
Flash EPROM	4 MB
Grafička sabirnica	PCI-E x16
PCI sabirnica	32 bita

Model računala	Studio 1555	Studio 1557	Studio 1558
Procesor			
Tip	Intel® Core™2 Duo Intel Pentium® Dual-Core Intel Celeron® Dual-Core Intel Celeron	Intel Core i7	Intel Core i3 Intel Core i5 Intel Core i7
L1 memorija	64 KB (32 KB za svaku jezgru)	128 KB (32 KB za svaku jezgru)	128 KB (32 KB za svaku jezgru)
L2 memorija	3 MB ili 6 MB (Intel Core2 Duo) 1 MB (Intel Celeron, Intel Pentium Dual- Core i Intel Celeron Dual-Core)	1 MB	1 MB
L3 memorija		do 8 MB djeljivih podataka	do 4 MB djeljivih podataka

Specifikacije

Model računala	Studio 1555	Studio 1557	Studio 1558
Video			
LCD sučelje	Diferencijalno signaliziranje niskog napona (eng.Low Voltage Differential Signaling) (LVDS)	LVDS	LVDS
Podrška TV Diskretno	HDMI 1.3B	HDMI 1.3B	HDMI 1.3B
Tip grafičke kartice	integriran na matičnu ploču	integriran na matičnu ploču	integriran na matičnu ploču
Video upravljač	ATI mobility Radeon HD 4570	ATI mobility Radeon HD 4570	ATI mobility Radeon HD 4570 ATI mobility Radeon HD 5470
Video memorija	GDDR3 256 MB/512 MB	DDR3 512 MB/1 GB	DDR3 512 MB/1 GB

Model računala	Studio 1555	Studio 1557	Studio 1558
-----------------------	--------------------	--------------------	--------------------

UMA

Tip grafičke kartice	integriran na matičnu ploču		integriran na matičnu ploču
Video upravljač	Mobile Intel GMA 4500MHD		Intel GMA HD
Video memorija	do 358 MB djeljive memorije		do 1,7 GB djeljive memorije

ExpressCard

Kontrolor ExpressCard	Intel ICH9M (Studio 1555) Set čipova Mobile Intel 5 series express PM55 (Studio 1557) Set čipova Mobile Intel 5 series express HM55 (Studio 1558)
Podržane kartice	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V i 3,3 V
Veličina konektora	26 pinova

Memorija

Priključci	dva SODIMM priključka koja su dostupna korisniku
Kapaciteti	1 GB, 2 GB i 4 GB
Tip memorije	800 MHz SODIMM DDR2 (Studio 1555) 1067/1333 MHz SODIMM DDR3 (Studio 1557/ Studio 1558)
Minimalno memorije	1 GB (jednokanalni)
Maksimalna memorija	8 GB (dvokanalni - 4 GB x 2)



NAPOMENA: Za upute o nadogradnji memorije pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na support.dell.com/manuals.

Priključci

Audio	priključak za vanjski mikrofon i dva priključka za stereo slušalice/zvučnike
IEEE 1394a	4-pinski mini, priključak bez napajanja
Mini-Card	jedan utor tipa pune veličine IIIA Mini-Card, jedan utor polu veličine Mini-Card
HDMI	19 pinova
Mrežni adapter	jedan RJ45 priključak
eSATA	jedan sedam-pinski/četiri-pinski eSATA/USB combo priključak
USB	dva priključka kompatibilna s 4-pinskim USB 2.0
Video	priključak sa 15 otvora

Komunikacije

Vrsta modema (opcionalno)	vanjski V.92 56K USB modem
Kontroler modema	hardver modema
Sučelje modema	USB
Mrežni adapter	10/100/1000 Ethernet LAN na matičnoj ploči
Bežično	WLAN, WiMax a/b/g/n i WWAN ExpressCard s Bluetoothom® bežičnom tehnologijom

Specifikacije

Audio

Vrsta audia	IDT 92HD73C audio codec visoke definicije
Audio upravljač	5.1 kanalni audio visoke definicije
Stereo pretvorba	24-bit (analogni prema digitalnom i digitalni prema analognom)
Unutarnje sučelje	Intel audio visoke definicije
Zvučnik	dva zvučnika od 4,5 Ohma i jedan subwoofer od 4 ohma
Unutarnje pojačalo za zvučnik	2 watt po kanalu u 4,5 ohma i 3 watt po kanalu subwoofer
Kontrola glasnoće	izbornici programa i tipke za reprodukciju medija

Kamera (opcija)

Piksel	2,0 megapiksela
Video razlučivost	320 x 240 ~ 1600 x 1200 (640 x 480 pri 30 fps)
Kut dijagonalnog pogleda	66°

Tipkovnica (Pozadinsko osvjjetljenje)

Broj tipki	86 (SAD i Kanada); 102 (Europa); 105 (Japan); 104 (Koreja)
Raspored	QWERTY/AZERTY/Kanji

Zaslon

Tip	15,6" HD WLED TrueLife 15,6" HD+ LED pozadinsko svijetlo, TrueLife 15,6" ultraoštro FHD LED pozadinsko svijetlo, TrueLife
Dimenzije:	
Visina	193,5 mm (7,61 inča)
Širina	344,2 mm (13,55 inča)
Dijagonalno	396,2 mm (15,60 inča)
Maksimalna razlučivost	HD: 1366 x 768 HD+: 1600 x 900 FHD: 1920 x 1080
Učestalost osvježavanja	60 Hz
Radni kut	0° (zatvoreni) do 140°

Zaslon

Kutovi gledanja:	
Vodoravno	HD: 40/40 HD+/FHD: 60/60
Okomito	HD: 15/30 HD+/FHD: 50/50
Gustoća piksela:	HD: 0,252 x 0,252 mm HD+: 0,215 x 0,215 mm FHD: 0,18 x 0,18 mm
Kontrole	svjetlina se može kontrolirati preko prečaca na tipkovnici (za dodatne informacije pogledajte <i>Dell Technology Guide</i> (Tehnološki priručnik za Dell)).

Podloga osjetljiva na dodir

X/Y prostorna razlučivost (način rada grafičke tablice)	240 cpi
Veličina	
Širina	73,09 mm (2,87 inča) aktivno područje senzora
Visina	40,09 mm (1,57 inča) pravokutno

Baterija

Tip	litij-ionska s 4 ćelije (Studio 1555) litij-ionska s 6 ćelija/9 ćelija (Studio 1555/1557/1558)
Dubina	48,3 mm (1,9 inča) (4/6/9 ćelija)
Visina	20,4 mm (0,8 inča) (4/6 ćelija) 37,8 mm (1,5 inča) (9 ćelije)
Širina	206,6 mm (8,13 inča) (4/6 ćelija) 284,9 mm (11,2 inča) (9 ćelija)

Baterija

Težina	0,24 kg (0,54 lb) (4 ćelija) 0,34 kg (0,75 lb) (6 ćelija) 0,50 kg (1,10 lb) (9 ćelija)
Napon	11,1 VDC (6/9 ćelija) 14,8 VDC (4 ćelija)
Vrijeme punjenja (približno)	4 sata (kad je računalo isključeno)
Vrijeme rada	ovisi o radnim uvjetima i može se znatno smanjiti prilikom određenih uvjeta koji zahtijevaju -veću potrošnju energije. Za dodatne informacije pogledajte <i>Dell Technology Guide</i> (Tehnološki priručnik za Dell).

Baterija

Vijek trajanja (približno)	300 ciklusa punjenja/ pražnjenja
Raspon temperature:	
Radno	od 0° do 35°C (od 32° do 95°F)
Skladištenje	od -40° do 65°C (od -40° do 149°F)
Baterija na matičnoj ploči	CR-2032

Specifikacije

AC Adapter

Ulazni napon	100–240 VAC
Ulazna struja	1,5 A/1,6 A/1,7 A
Ulazna frekvencija	50–60 Hz
Izlazna snaga	65 W ili 90 W
Izlazna struja (65 W)	4,34 A (maksimalno pri impulsu od 4 sekunde) 3,34 A (neprekidno)
Izlazna struja (90 W)	5,62 A (maksimalno pri impulsu od 4 sekunde) 4,62 A (neprekidno)
Nazivni izlazni napon	19,5 +/- 1 VDC

AC Adapter

Dimenzije:

65 W (E-serije)

Visina	16 mm (0,60 inča) 15 mm (0,59 inča) (Adapter za punjenje auto/avion)
Širina	66 mm (2,6 inča)
Dubina	127 mm (5,0 inča)
Težina (sa kablovima)	0,29 kg (0,64 lb) 0,26 kg (0,57 lb) (Adapter za punjenje auto/avion bez AC kabela i DC produžnog kabela)

AC Adapter

90 W (E-serije)

Visina	16 mm (0,6 inča)
Širina	70 mm (2,8 inča)
Dubina	147 mm (5,8 inča)
Težina (sa kablovima)	0,34 kg (0,76 lb)

Rasponi temperature:

Radno	od 0° do 35°C (od 32° do 95°F)
	od 0° do 40°C (od 32° do 104°F) (Adapter za punjenje auto/avion)

AC Adapter

Skladištenje	od -40° do 65°C (od -40° do 149°F)
	od -40° do 70°C (od -40° do 158°F) (Adapter za punjenje auto/avion)

Fizičke karakteristike

Visina	od 25,3 mm do 38,9 mm (od 0,10 inča do 1,23 inča)
Širina	371,6 mm (14,63 inča)
Dubina	253,0 mm (9,96 inča)
Težina (s baterijom od 6 ćelija i optičkim pogonom):	moguća konfiguracija za manje od 2,52 kg (5,54 lbs)

Okruženje računala

Raspon temperature:

Radno od 0° do 35°C
(od 32° do 95°F)

Skladištenje od -40° do 65°C
(od -40° do 149°F)

Relativna vlažnost (maksimalno):

Radno od 10% do 90%
(nekondenzirajuće)

Skladištenje od 5% do 95%
(nekondenzirajuće)

Maksimalna vibracija (koristeći spektar nasumične vibracije koja stimulira korisničku okolinu):

Radno 0,66 GRMS

Neradno 1,30 GRMS

Okruženje računala

Maksimalno tresenje (radno — mjereno s pokrenutom Dell Diagnostics na tvrdom pogonu i 2 ms polusinusnim impulsom; nije radno — mjereno uz miran tvrdi pogon i 2 ms polusinusnim impulsom):

Radno 110 G

Neradno 160 G

Visina (maksimum):

Radno od -15,2 do 3048 m
(od -50 do 10.000 stopa)

Skladištenje od -15,2 do 10.668 m
(od -50 do 35.000 stopa)

Nivo zračnog onečišćenja G2 ili niže kako je definirano po ISA-S71.04-1985

Dodatak

Obavijest o Macrovision proizvodu

Ovaj proizvod uključuje tehnologiju za zaštitu autorskih prava koju štiti Zavod za patente u SAD-u i ostala prava intelektualnog vlasništva tvrtke Macrovision Corporation i drugih vlasnika prava. Korištenje ove tehnologije zaštićene autorskim pravom mora autorizirati tvrtka Macrovision Corporation i namijenjena je za kućnu uporabu i za ostala ograničena gledanja osim ako tvrtka Macrovision Corporation nije drugačije odredila. Povratni inženjering i rastavljanje proizvoda strogo su zabranjeni.

Informacije za NOM ili Official Mexican Standard (samo za Meksiko)

Sljedeće informacije su pružene u uređaju(-ima) opisane u ovom dokumentu u skladu s zahtjevima Official Mexican Standard (NOM):

Uvoznik:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Regulatorni broj modela	Napon	Frekvencija	Potrošnja struje	Izlazni napon	Intenzitet izlaza
PP39L	100–240 VAC	50–60 Hz	1,5 A/1,6 A/1,7 A	19,5 VDC	3,34 A/4,62 A

Za pojedinosti pročitajte sigurnosne upute koje su isporučene s vašim računalom.

Dodatne sigurnosne informacije pogledajte na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Indeks

A

AC adapter

veličina i težina **93**

adrese e-pošte

za tehničku podršku **75**

adrese e-pošte za podršku **75**

B

bežična mrežna veza **50**

C

CD-i, reprodukcija i stvaranje **45**

Centar za podršku tvrtke Dell **55**

chipset **82**

D

DellConnect **74**

Dell Diagnostics **59**

Dell Factory Image Restore **69**

diskovi

korištenje **40**

dodirni zaslon **36**

potezi **37**

DVD-i, reprodukcija i stvaranje **45**

F

FTP prijava, anonimno **75**

I

internetska veza **17**

ISP

Davatelj internetskih usluga **17**

isporuka proizvoda

za povrat ili popravak **77**

J

jamstvo za povrate **76**

K

kontaktiranje tvrtke Dell online **79**

Kontrolni popis dijagnostike **78**

korisnička podrška **73**

M

mogućnosti računala **44**

mrežni priključak

fiksiranje **50**

P

podrška memorije **86**

pomoć

dobivanje pomoći i podrške **72**

Poruke sustava **56**

postavite, prije početka **5**

potezi

dodirni zaslon **37**

touch pad **30**

pozivanje tvrtke Dell **77**

prebacivanje **39**

problemi, rješavanje **48**

problemi sa softverom **52**

problemi s hardverom

dijagnosticiranje **59**

problemi s memorijom

rješavanje **52**

problemi s napajanjem, rješavanje **51**

Program Dell Touch Zone **36**
Program za rješavanje problema
hardvera **59**
proizvodi
 informacije i kupovina **76**
pronalaženje dodatnih informacija **80**

R

računalo, postavljanje **5**
razdjelnici, korištenje **6**
resursi, pronalaženje dodatnih **80**
rješavanje problema **48**

S

specifikacije **82**
šteta, izbjegavanje **5**
strujanje zraka, omogućavanje **5**

U

upravljački programi i preuzimanja **81**

V

ventilacija, omogućavanje **5**
vraćanje sustava na tvorničke postavke **69**

W

web mjesta za podršku
 web mjesta **74**
Windows
 Čarobnjak za kompatibilnost
 programa **53**

Z

žična mreža
 mrežni kabel, povezivanje **8**
značajke softvera **44**

Tiskano u Irskoj.

www.dell.com | support.dell.com



09MN0DA00